



**2020 RAPPORT SUR
LA DURABILITÉ**



GRAYMONT



PORTÉE DU RAPPORT

Le rapport sur la durabilité 2020 présente le rendement en matière de développement durable de Graymont et de ses filiales, y compris les opérations de chaux et de calcaire en Asie-Pacifique. La plus grande partie des impacts économiques, environnementaux et sociaux de l'entreprise découle de ses opérations de chaux et de calcaire. Dans ce rapport, les données et les renseignements contenus dans la section de la protection de l'environnement concernent principalement les activités liées à la chaux. Les données historiques et les renseignements sur la culture de l'entreprise en matière d'effectif et le chapitre sur les relations avec la communauté se rapportent à l'ensemble des opérations, y compris le Groupe Matériaux avant qu'il ait été cédé milieu de l'année 2017.

Les opinions, les données et les renseignements contenus dans le présent document se réfèrent, sauf dans les cas précisés, à l'année civile 2020. Les données historiques sont fournies pour les années 2016 à 2020, sous réserve de quelques exceptions mentionnées, et comportent des renvois à l'année 2004 qui a été établie comme année de référence. La publication du rapport 2021 est prévue pour avril 2022.

TABLE DES MATIÈRES

01 À propos de Graymont	26 Relation avec la communauté
04 Message du chef de la direction	34 Données sur la performance en termes de durabilité
06 Gouvernance et responsabilité d'entreprise	38 Graymont en Amérique du Nord
08 Culture de travail	38 Graymont en Asie-Pacifique
20 Protection de l'environnement	40 Glossaire et abréviations

À propos de Graymont

Graymont est un chef de file mondial dans les solutions de chaux et de pierre calcaire. Ayant son siège social au Canada, l'entreprise dessert les marchés de l'Amérique du Nord et de l'Asie-Pacifique. Graymont est également le partenaire stratégique de l'entreprise mexicaine Grupo Calidra, le plus important producteur de chaux en Amérique latine. Entreprise familiale gérée par des professionnels, Graymont est en activité depuis plus de 70 ans. Graymont vise à être un fournisseur, un employeur et un partenaire de choix, partout où elle opère ses installations.

Nos produits sont essentiels pour résoudre de nombreux problèmes environnementaux urgents actuels, tout en soutenant des procédés industriels essentiels et la production agricole. Les applications comprennent la purification de l'air et l'eau, et la production d'une vaste gamme de produits et de matériaux essentiels à une économie moderne, telles que le papier, le verre, l'acier et divers autres métaux.

NOS VALEURS

Notre succès repose à la fois sur un effort individuel et un effort d'équipe, en respect des valeurs d'entreprise de Graymont.

- ▶ **Intégrité**
Nous faisons toujours ce qui est juste.
- ▶ **Respect**
Nous respectons :
 - le droit de chaque individu à un lieu de travail sécuritaire;
 - les cultures, les coutumes et les valeurs de toutes les personnes;
 - les objectifs de durabilité de la société; et
 - le capital de nos actionnaires.
- ▶ **Travail d'équipe**
Des équipes efficaces peuvent mieux résoudre des problèmes complexes.
- ▶ **Innovation**
Il y a toujours une meilleure façon de faire les choses.
- ▶ **Excellence**
Peu importe ce que nous faisons, nous nous efforçons de le faire bien.
- ▶ **Perspective à long terme**
Nous adoptons une perspective à long terme lors de la prise de décisions.
- ▶ **Responsabilisation**
Nous respectons nos engagements.

MISSION DE GRAYMONT

Améliorer notre monde en répondant de manière responsable aux besoins de la société en matière de produits de chaux et de pierre calcaire de qualité.

NOTRE VISION

Classe mondiale dans tout ce que nous faisons!

- ▶ **Sécurité**
Nos établissements sont des environnements sécuritaires, propres et ordonnés où tout le monde partage un engagement ferme envers un milieu de travail sans incident ni blessure.
- ▶ **Clients**
Nous nous engageons à dépasser les attentes de nos clients en leur offrant des produits et des services fiables et de qualité.
- ▶ **Communautés**
Nous développons de manière proactive nos relations et nous entretenons d'importants liens avec nos voisins et les autres partenaires pour assurer le succès à long terme de Graymont et de nos communautés.
- ▶ **Environnement**
Nous sommes engagés à améliorer notre performance environnementale.
- ▶ **Création de valeur**
Nous optimisons continuellement nos procédés et nos activités pour offrir une valeur ajoutée à tous nos partenaires.
- ▶ **Nos gens**
Nous avons formé une équipe talentueuse composée d'individus habilités et engagés qui collaborent pour offrir un rendement de classe mondiale.

Ce que nous faisons

Le principal produit de Graymont, la chaux, est une solution industrielle polyvalente qui a longtemps été indispensable pour des procédés et applications industriels indispensables. Plus récemment, la chaux est également devenue un élément essentiel dans le traitement d'une multitude de problèmes environnementaux complexes, provoqués à la fois par l'homme et par la nature.

Le mot « chaux » fait référence à des produits fabriqués à partir de pierre calcaire calcinée. Le calcaire est une roche sédimentaire naturelle et abondante, composée de haut niveau de calcium et/ou de carbonate de magnésium et/ou de dolomite (carbonate de calcium et de magnésium), ainsi que de petites quantités d'autres minéraux. Le calcaire est extrait de carrières et de mines souterraines dans le monde entier.

Une fois extraite, la pierre subit un processus de concassage et de tamisage qui permet d'obtenir les tailles requises pour les diverses applications. La pierre est ensuite acheminée dans un four, où elle est chauffée à haute température. La chaleur intense déclenche une réaction chimique qui transforme le calcaire en chaux. La chaux peut être utilisée à ce stade, où elle s'appelle « chaux vive », ou de l'eau peut être ajoutée pour produire de la « chaux hydratée ».

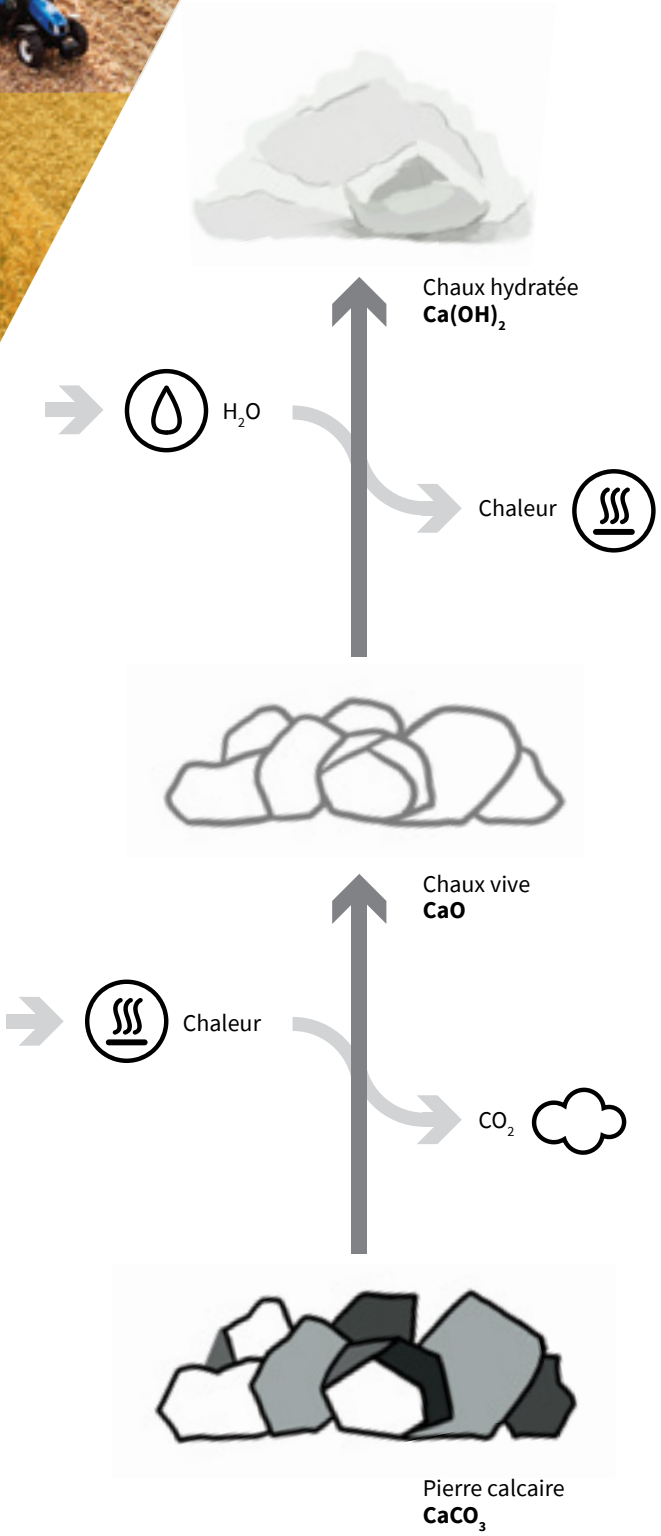
UTILISATIONS CARACTÉRISTIQUES DE LA CHAUX VIVE ET DE LA CHAUX HYDRATÉE

- ▶ **Exploitation minière :** y compris l'exploitation du carbonate de sodium, de cuivre, de zinc, de nickel, d'or et d'uranium
- ▶ **Industrie :** l'acier, l'aluminium, le verre, les pâtes et papiers et la production de pétrole et de gaz
- ▶ **Agriculture :** amélioration du pH et des conditions du sol; suppléments alimentaires de produits laitiers et de volaille
- ▶ **Production alimentaire et conservation :** industries du sucre, produits agricoles et laitiers, colle, gélatine, boulangerie
- ▶ **Construction :** mortier, plâtrage, restauration, blanchiment à la chaux, stabilisation de sol et traitement de l'asphalte
- ▶ **Environnement :** réduction des pluies acides, restauration des milieux naturels, traitement de l'eau et des eaux usées, traitement des déchets animaux, traitement des gaz de combustion, traitement des boues industrielles et des déchets pétroliers, traitement du drainage acide





Procédé de production de chaux



Message du chef de la direction

Être chef de la direction de Graymont depuis près d'une décennie m'a permis de constater combien j'ai de la chance de diriger une organisation aussi remarquable. Ce sentiment est renforcé lorsque je repense aux événements sans précédent de 2020, quand nous nous sommes retrouvés en terrain inconnu, aux prises avec une pandémie mondiale qui a littéralement menacé nos vies et nos moyens de subsistance et mis à l'épreuve les limites de nos ressources et de notre volonté.

Étant donné le caractère essentiel des activités de Graymont — la chaux a longtemps été considérée comme indispensable pour des procédés industriels vitaux et, plus récemment, s'est révélée être un élément clé pour relever des défis environnementaux complexes — nous avons dû dans un court délai trouver des solutions novatrices pour assurer l'exploitation de nos installations et maintenir les chaînes d'approvisionnement cruciales pour nos clients, dont plusieurs produits sont également jugés essentiels.

Nos équipes des différents sites de Graymont en Amérique du Nord et en Asie-Pacifique ont su relever le défi. En tirant parti de la solide combinaison de talent et de ténacité de leurs membres, ces équipes ont réussi à écarter la menace du coronavirus — il n'y a eu aucune éclosion d'importance dans nos installations — tout en conservant les opérations de nos usines à des niveaux presque normaux, et en évitant des perturbations importantes à nos chaînes d'approvisionnement.

En outre, nous avons atteint notre meilleur rendement à vie en matière de sécurité, renversant ainsi une tendance où plusieurs installations minières et producteurs de matériaux ont souffert pendant la pandémie. C'est un exploit digne de mention! Je vous invite à examiner plus en détail notre dossier de sécurité à la page 8.

Ce rapport sur la durabilité 2020 contient certains des défis et des réalisations les plus remarquables qui ont caractérisé une année qui ne ressemble à aucune autre, alors que nous cherchons constamment à atteindre un rendement de classe mondiale dans toutes les opérations de Graymont.

En ce qui concerne l'environnement, Graymont vise à répondre de façon constante ou à dépasser ses obligations réglementaires tout en travaillant de façon proactive afin de minimiser les impacts environnementaux de ses activités. Les avantages de notre approche globale, basée sur les systèmes, sont mis en évidence par une réduction de 12 % du total des incidents environnementaux en 2020, la quatrième année consécutive où le rendement a été amélioré.

Néanmoins, l'industrie de la chaux, de même que de l'acier, du ciment et quelques autres, reste une importante source de gaz à effet de serre (GES). Par conséquent, la lutte contre le changement climatique continuera de figurer parmi les plus grands défis que nous devons relever dans un avenir prévisible. Nous sommes déterminés à travailler avec les gouvernements, les clients, les fournisseurs, les associations de l'industrie et nos communautés hôtes dans la transition mondiale vers une économie à faible émission de carbone.

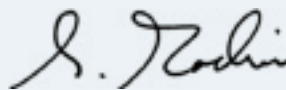

Chez Graymont, nous sommes également fiers de travailler avec acharnement pour établir des liens et nous engager de façon significative avec les communautés où nous sommes présents — y compris avec les Premières Nations et les peuples autochtones. Il va sans dire, les mesures contraignantes pour lutter contre la COVID-19, adoptées en 2020 dans l'ensemble de nos opérations, ont limité notre capacité à mettre en place notre programme ambitieux d'événements collaboratifs avec les communautés. Toutefois, à leur crédit, de nombreux sites ont répondu en redirigeant leurs efforts vers des initiatives liées à la pandémie, élaborées pour améliorer la qualité de vie de certains des membres les plus vulnérables de leurs collectivités, tout en respectant la distanciation sociale. Vous pouvez en apprendre davantage sur ces efforts dans la section des relations communautaires de ce rapport.

À l'avenir, une nouvelle zone d'intérêt qui est une priorité pour moi et pour l'ensemble de la haute direction de Graymont est la question de l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI). Ce sujet est devenu de plus en plus pertinent dans l'environnement de travail actuel, particulièrement pour des entreprises comme Graymont qui ont des empreintes mondiales. Nous avons élargi notre réflexion à ce sujet, d'une optique réduite à la diversité des sexes à la prise en compte de la diversité sous toutes ses formes afin de garantir que l'équité et l'inclusion soient des piliers essentiels avec la diversité. Je vous encourage à lire davantage sur le lancement récent de notre programme de diversité dans la section Culture de travail.

Nonobstant les histoires de réussite auxquelles j'ai fait allusion ci-dessus, il est clair que lorsque nous revenons sur l'année 2020, nous constatons qu'en dépit de nos meilleurs efforts, Graymont n'était pas totalement à l'abri des répercussions négatives de la pandémie. Avec l'arrêt d'activités industrielles et commerciales non essentielles, le monde entier a soit ralenti considérablement ou, dans certains cas, complètement, et la demande pour la chaux a chuté conjointement avec l'ensemble de l'économie. Nos ventes ont diminué abruptement au printemps 2020, avant de repartir à la hausse dans une reprise constante, mais graduelle, qui s'est poursuivie jusqu'au début de 2021. En agissant de façon responsable, notre entreprise a réagi à l'incertitude prévalente de l'économie et des marchés par la mise en place de mesures de conservation de la trésorerie et de réduction des coûts et par la mise en pause d'investissements potentiels de capital, tout en exerçant un contrôle plus serré et un examen approfondi des projets en cours.

Cela dit, le travail sur toutes les initiatives reliées à la sécurité et à l'environnement s'est poursuivi à un rythme soutenu en 2020, et nous sommes allés de l'avant avec la réalisation de plusieurs importants investissements stratégiques, y compris le projet d'agrandissement de Rexton dans la haute péninsule du Michigan, et le redémarrage imminent de l'usine de chaux de Charbon et de la carrière Excelsior dans la Nouvelle-Galles du Sud de l'Australie. Entre-temps, nous avons poursuivi avec succès l'intégration des actifs de l'Asie-Pacifique — dans l'Est de l'Australie, les Philippines et la Malaisie — acquis du Groupe Sibelco de Belgique à la fin 2019.

En conclusion, je voudrais rendre hommage aux hommes et aux femmes remarquables qui se sont présentés au travail chaque jour en 2020 dans les installations de Graymont de notre réseau mondial, souvent dans des circonstances difficiles. C'est principalement grâce à leurs efforts que nous avons été en mesure de ne pas simplement survivre à la pandémie, mais d'atteindre de très bons résultats. Il serait négligent de ma part de ne pas reconnaître le travail acharné et le dévouement de mes collègues de notre équipe de direction. Enfin, je suis reconnaissant de l'appui indéfectible de nos actionnaires, qui adoptent une approche à long terme envers l'entreprise — et partagent notre objectif de devenir le chef de file mondial de notre industrie et de faire de Graymont un fournisseur ainsi qu'un employeur et un partenaire de choix, partout où nous exerçons nos activités dans le monde.



Stéphane Godin
Président et chef de la direction

Gouvernance et responsabilité d'entreprise

Une vision à long terme se situe au cœur de la philosophie d'entreprise de Graymont, qui s'engage à favoriser une croissance durable et à respecter rigoureusement des pratiques pour un environnement, un milieu de travail et une exploitation responsable des ressources. Cette philosophie est évidente dans les mesures prises à tous les niveaux de l'entreprise, du conseil d'administration et de l'équipe de leadership stratégique, aux gestionnaires, aux superviseurs et aux employés de première ligne dans l'ensemble de l'organisation.

Surveillance exercée par le conseil d'administration

L'objectif fondamental du conseil d'administration de Graymont est de créer de la valeur pour les actionnaires. À cette fin, le conseil reconnaît que, en plus d'offrir une rentabilité durable, l'entreprise doit maintenir un rendement élevé en santé, sécurité et environnement et dans le domaine social.

Conformément à cet objectif sous-jacent, et en accord avec les responsabilités en matière de gouvernance du conseil, six comités permanents du conseil supervisent des aspects spécifiques des activités considérées essentielles à la viabilité à long terme de Graymont. Il s'agit du Comité de l'environnement, la santé, la sécurité et de l'engagement communautaire (CESSEC); le Comité de retraite des employés et des avantages sociaux en matière de santé; le Comité du talent et de l'indemnisation; le Comité des ressources et des réserves; le Comité des finances et de l'audit et le Comité juridique et de gestion des risques. Les membres du CESSEC, dont les fonctions sont les plus pertinentes pour le présent rapport, assurent l'exercice d'une diligence raisonnable en examinant attentivement le rendement de ces quatre domaines essentiels et en présentant leurs conclusions sur ces activités et leurs observations à l'ensemble du conseil d'administration.

Équipe de leadership stratégique

La direction — en particulier l'équipe de leadership stratégique (ELS)— est à son tour responsable devant le conseil d'administration pour la gestion courante des activités de l'entreprise.

Dirigée par le président et chef de direction, l'ELS comprend également le vice-président et chef de la direction financière; le président des opérations de l'Asie-Pacifique de Graymont; le vice-président des opérations de l'Amérique du Nord; la vice-présidente avocate-conseil et secrétaire générale; ainsi que les vice-présidents des ventes et du marketing; des ressources humaines et des services administratifs; des affaires gouvernementales, de l'environnement et la durabilité; du développement des affaires et des services techniques.

Les responsabilités de l'ELS s'étendent également à l'élaboration et à la mise en œuvre d'une stratégie globale qui reflète la vision de classe mondiale de Graymont. La stratégie vise à favoriser l'amélioration continue dans six domaines clés :

**COMMUNAUTÉS
SÉCURITÉ
CLIENTS
ENVIRONNEMENT
CRÉATION DE VALEUR
GENS**

Une responsabilité partagée par tous

En résumé, d'un point de vue organisationnel, la direction et les leaders au niveau local, régional et au niveau de l'entreprise assument la responsabilité en matière de développement durable, tout en intégrant la culture d'entreprise Un Graymont. Graymont utilise un processus de révision annuelle du rendement qui est intégré à tous les niveaux de gestion pour assurer que les objectifs sont fixés conformément à la stratégie de l'entreprise, et que nous progressons en favorisant l'amélioration continue. Cependant, l'engagement ferme de l'entreprise envers la responsabilité sociale va au-delà des limites organisationnelles et hiérarchiques. Fondamentalement, Graymont s'attend à ce que tous les employés partagent la responsabilité de l'élaboration et du maintien d'une organisation durable.

CODE D'ÉTHIQUE ET DE CONDUITE PROFESSIONNELLE

L'engagement de Graymont à mener ses activités avec intégrité et en conformité avec les normes d'éthique les plus élevées fait partie intégrante des fondements de notre entreprise de classe mondiale. Notre Code d'éthique et de conduite professionnelle définit les normes que tous les employés, les représentants et les administrateurs de Graymont doivent respecter.

En outre, Graymont maintient un système d'information sur les questions d'éthique géré par un fournisseur tiers indépendant, qui permet aux employés de signaler les violations présumées du Code sur une base confidentielle et anonyme.

Le Code d'éthique et de conduite professionnelle de Graymont est disponible sur notre site Web : www.graymont.com/fr/a-propos/mission-vision-et-valeurs

POLITIQUE SUR LES PREMIÈRES NATIONS ET LES PEUPLES AUTOCHTONES

Graymont reconnaît que la collaboration avec les Premières Nations et les communautés autochtones est essentielle à la réalisation de notre mission et de notre vision de classe mondiale. Nous nous efforçons de construire et d'entretenir des relations à long terme basées sur une confiance et un respect qui sont mutuellement bénéfiques. Notre politique sur les Premières Nations et les peuples autochtones établit les principes directeurs de cet engagement et décrit les domaines d'intérêt pour une création de valeurs mutuelles.

La Politique sur les Premières Nations et les peuples autochtones est disponible sur notre site Web : www.graymont.com/fr/durabilite/politique-sur-les-peuples-autochtones-et-les-premieres-nations



CULTURE DE TRAVAIL

L'importance considérable accordée à la culture de travail par Graymont — particulièrement en ce qui a trait à la santé et la sécurité — a fait ses preuves en 2020 en favorisant un effort d'équipe qui nous a permis d'atténuer de façon significative l'impact de la COVID-19 sur les gens et les opérations de Graymont.

Avec la croissance de Graymont et sa position de leader mondial dans l'industrie, nous n'avons jamais hésité à souligner combien notre succès découle en grande partie des efforts des hommes et des femmes remarquables — dont le nombre s'élève maintenant à 1576 — qui apportent leurs compétences et leur énergie chaque jour aux bureaux et dans les usines de l'Amérique du Nord et de l'Asie-Pacifique. En retour, l'entreprise aspire à offrir à ses employés une rémunération et des avantages sociaux concurrentiels, un environnement de travail sécuritaire et sain ainsi que de nombreuses possibilités de croissance et de perfectionnement dans le but de réaliser leur plein potentiel.

SÉCURITÉ

La santé et la sécurité sont des valeurs essentielles de Graymont, pour réaliser notre vision de classe mondiale dans chacune de nos activités. Rien n'est plus important que d'assurer que nos collègues retournent chez eux à la fin de la journée en sécurité auprès de leur famille et de leurs proches. D'où notre engagement à créer et à maintenir une solide culture qui accorde la priorité à la sécurité, où tout le monde s'engage à atteindre l'objectif ultime d'éliminer tous les accidents.

La pandémie met les pratiques de sécurité à l'épreuve

Cet engagement a été mis à l'essai au début de 2020, lorsque la première vague de la pandémie mondiale s'est abattue sur les populations et les économies dans diverses régions du monde où Graymont est en activité.

Parce que la chaux est considérée comme une industrie essentielle, les opérations de Graymont sont restées ouvertes tout au long de l'année. Ceci a nécessité la mise en place de nombreuses mesures visant à protéger la santé des employés et de leurs familles, tout en assurant la continuité des opérations et en maintenant les chaînes d'approvisionnement essentielles pour les clients.

VOICI QUELQUES MESURES ET PROTOCOLES LIÉS À LA COVID-19 QUI ONT ÉTÉ ADOPTÉS :

- ▶ La formation d'un groupe de travail et de cellules complémentaires sur la COVID-19 afin de surveiller constamment la situation et de diriger les interventions selon les besoins
- ▶ La création d'un centre de ressources en ligne sur la COVID-19 qui permet aux employés d'accéder à l'information pertinente, des outils et des lignes directrices
- ▶ Des dispositions prises pour que certains employés puissent travailler à partir de leur domicile, lorsque cela est possible
- ▶ L'engagement que les employés qui doivent travailler dans une installation de Graymont adoptent des mesures d'hygiène personnelles et des pratiques de nettoyage rigoureuses, et qu'ils respectent la distanciation sociale
- ▶ La mise en œuvre de protocoles officiels pour signaler les symptômes de la COVID-19, et déterminer si et quand les employés ne doivent pas venir au travail
- ▶ L'introduction de procédures de dépistage exhaustives dans les établissements
- ▶ L'adoption d'horaires de travail variables et l'établissement de stations de travail isolées pour certaines fonctions stratégiques
- ▶ La limite du nombre de personnes lors des réunions nécessaires pour des tâches critiques
- ▶ L'imposition de limites strictes et, dans certaines régions, une interdiction absolue des voyages aériens



Graymont a pris toutes les précautions nécessaires pour éviter la propagation à d'autres employés

En dépit de ces mesures, un certain nombre d'employés ont été déclarés positifs à la COVID-19, la plupart des cas découlant d'une transmission communautaire, comme a pu le démontrer la recherche des contacts. Néanmoins, Graymont

a pris toutes les précautions nécessaires pour éviter la propagation à d'autres employés, tout en offrant son soutien aux employés positifs à la COVID-19 et à leurs familles, afin de veiller à ce qu'ils aient accès à des services de soins de santé adéquats pour faciliter leur prompt et complet rétablissement. Comme les vaccins seront de plus en plus disponibles en 2021, Graymont s'est engagé à faire en sorte qu'ils soient accessibles gratuitement à tous les employés.

Un rendement exceptionnel fait échec à la COVID-19

Étant donné que la COVID-19 a causé des perturbations qui font de 2020 une année comme aucune autre, il ne faut pas s'étonner que le rendement de sécurité de l'industrie minière, y compris le secteur de la chaux, a été perturbé par ces événements. Par exemple, la National Lime Association (NLA) des États-Unis a signalé une progression de l'ensemble des «taux d'incidents».

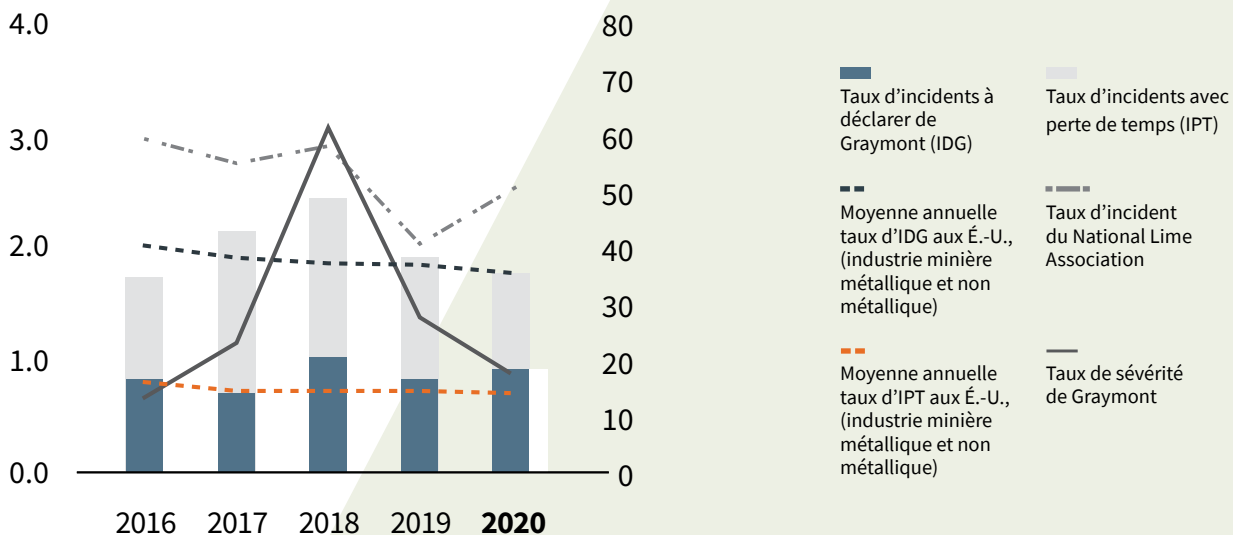
C'est dans ce contexte que l'équipe de Graymont est particulièrement heureuse d'avoir inversé la tendance et réalisé d'importantes améliorations pour deux indicateurs en 2020 : le taux d'incident à rapporter de Graymont (TIRG) et le taux de sévérité de Graymont (TSG). Nous avons atteint notre meilleur TIRG à 1,73, et le deuxième meilleur TGG à 18,4. Le taux d'incidents avec perte de temps de Graymont (TIPT), bien qu'il ne soit pas à son niveau le plus bas, est inférieur à la moyenne quinquennale précédente, ce qui indique malgré tout un progrès.

Ces performances exceptionnelles réalisées dans un environnement extrêmement difficile témoignent du dévouement et de la détermination de nos employés à garder leur environnement de travail sécuritaire, ainsi que de la gestion proactive de la direction de l'entreprise face à la menace que représente la COVID-19.

LES ENTREPRENEURS

Nous conservons un historique des incidents des entrepreneurs et des transporteurs, des accidents évités, des quasi-accidents et des blessures et maladies dans notre système de déclaration des incidents. Au cours de 2020, nous avons commencé à extraire ces chiffres sur une base mensuelle, trimestrielle et annuelle, et à en rendre compte au conseil d'administration. La majorité des employés des entrepreneurs ou des transporteurs ne sont pas directement supervisés par Graymont et nous n'avons pas accès à leurs heures de travail, donc nous faisons rapport des chiffres bruts sur les accidents évités, les quasi-accidents et les blessures ou maladies. Ce niveau d'attention accrue et cette transparence améliorent notre compréhension de la gestion des risques des entrepreneurs. À cette fin, en 2021, nous allons entreprendre un projet de gestion des entrepreneurs qui, dans sa première phase, nous permettra de normaliser la présence initiale sur les sites des entrepreneurs, des transporteurs et des visiteurs, et nous fournira une plateforme pour offrir et faire le suivi de cette formation en ligne.

Rendement de Graymont en matière de sécurité



Projet de culture de sécurité

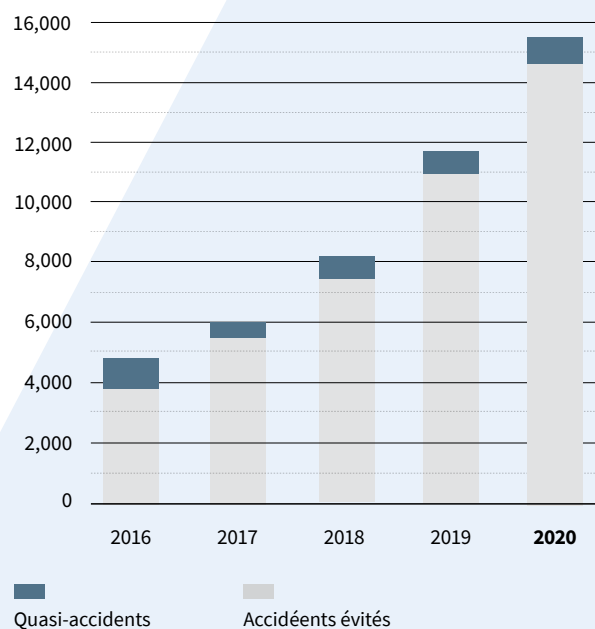
Le projet de culture de sécurité est une initiative importante axée sur le comportement humain, qui a continué à renforcer notre culture de sécurité en 2020. Beaucoup sont persuadés qu'une approche comportementale est la clé pour améliorer davantage la sécurité dans le lieu de travail. En termes simples, tout comportement humain découle d'un apprentissage, et les comportements dangereux peuvent être modifiés et remplacés par de nouveaux comportements plus avisés. À cette fin, Graymont veut favoriser une culture d'intendance et de respect mutuel, où le principal moteur de comportement est la volonté des employés à rester en sécurité en tant qu'équipe et à veiller les uns sur les autres. Dans ce type d'environnement, les employés sont motivés à travailler de façon sécuritaire et à éviter les risques, non pas parce que les règlements stipulent qu'ils doivent le faire, mais plutôt par souci du bien-être de tous : il s'agit essentiellement de veiller à la protection de l'ensemble des membres de l'équipe.

Le travail d'amélioration de la culture de sécurité s'est poursuivi en 2020, quoique limité en raison de l'incapacité de voyager et de visiter les sites. Plus particulièrement, l'installation de Pleasant Gap a introduit un système de pointage de sécurité qui inclut des mesures d'indicateurs à tous les niveaux, y compris pour les employés de première ligne. Cela a permis d'établir des critères plus objectifs pour une reconnaissance positive et des interventions comportementales. L'équipe de direction de Pleasant Gap a également poursuivi son programme d'interventions officielles où les membres de l'équipe de gestion entreprennent des conversations avec des employés qui travaillent à diverses tâches. Ces discussions offrent des possibilités de renforcement positif et les réponses des employés sont notées sur une échelle qui évalue la maturité de la culture de sécurité de contreproductif à civique. À une époque où il n'est pas possible de procéder à des vérifications sur place de la maturité de la culture de sécurité, il s'agit d'un effort sur le terrain à l'installation de Pleasant Gap non seulement de créer des indicateurs clés qui montrent les fluctuations dans la maturité globale de la sécurité, mais qui aide également à développer des compétences de leadership et qui augmentent les interactions spécifiques à la culture de sécurité et aux comportements sécuritaires. En 2021, nous allons lancer un système de suivi sur les interactions de sécurité qui nous permettra de mesurer cette approche dans l'ensemble de l'organisation, y compris l'Asie-Pacifique.

Bons coups et incidents évités de justesse

En 2020, Graymont a poursuivi ses efforts relatifs à l'amélioration de la maturité de la culture de sécurité. Au centre de ces efforts, nous avons instauré un programme qui encourage les gens à signaler les incidents que nous appelons des « bons coups » et des « incidents évités de justesse ». Un bon coup se réfère à une situation où un risque est identifié et résolu avant de causer une blessure à un travailleur, tandis qu'un incident évité de justesse est un incident qui n'a entraîné aucun dommage ou blessure à un travailleur. Le suivi de ces incidents, qui peuvent être attribués à des conditions particulières dans le milieu de travail et/ou à des comportements, nous aide à identifier les possibilités d'amélioration *avant* que quelqu'un se blesse.

QUASI-ACCIDENTS ET ACCIDENTS ÉVITÉS





Historiquement, la majorité des bons coups et des incidents évités de justesse est liée à des conditions de travail non sécuritaires ou potentiellement dangereuses — par exemple, un dispositif de protection sur une machine qui a besoin de réparation ou qui a un problème d'entretien. En reconnaissant que l'origine de la plupart des blessures comporte également un élément associé au comportement, nous souhaitons porter encore plus d'attention sur les cas de comportements inappropriés ou non sécuritaires — avant qu'ils ne causent des blessures.

Au cours de 2020, les incidents liés au comportement étaient d'environ 6 400 — soit plus de 40 % — des quelque 15 000 bons coups et incidents évités de justesse signalés. Cela équivaut à peu près à deux fois le nombre d'incidents liés au comportement rapportés en 2019, lorsque nous avons lancé cette initiative.

La tendance à déclarer davantage ces situations illustre les progrès réalisés par notre culture de sécurité et montre que les employés de Graymont comprennent et apprécient la valeur de la prévention des accidents.

Plutôt que de faire l'objet de mesures disciplinaires ou d'autres mesures négatives, on a encouragé les employés à se regrouper en équipe afin de tirer des leçons des événements et de recevoir un renforcement positif. À l'avenir, nous croyons que cette approche sera efficace pour identifier les pratiques systémiques où d'autres mécanismes de contrôle des risques sont nécessaires.

Graymont veut favoriser une culture d'intendance et de respect mutuel

Des normes uniformes favorisent l'amélioration continue à l'échelle de l'organisation

En vue de renforcer le rendement en matière de sécurité, Graymont a adopté une stratégie multidisciplinaire qui met l'accent sur la valeur du travail d'équipe et la collaboration entre les différents services, afin de parvenir à une amélioration continue dans l'ensemble de l'entreprise, en harmonie avec notre culture « Un Graymont ».

C'est pourquoi au cours des dernières années, un ensemble de normes cohérentes en santé et sécurité ont été mises en œuvre avec succès dans toutes les installations de Graymont en Amérique du Nord et en Nouvelle-Zélande. L'année 2020 a été marquée par l'implantation de ces normes globales dans les installations nouvellement acquises ailleurs en Asie-Pacifique, à savoir en Australie, en Malaisie et aux Philippines. Nous avons terminé une première phase qui portait sur six normes à haut risque. Nous poursuivons la mise en œuvre avec l'objectif d'avoir toutes les normes pleinement adoptées au milieu de l'année 2021.

En raison des restrictions de déplacement qui découlent de la COVID-19, les équipes de santé et sécurité de Graymont en Asie-Pacifique devaient avoir recours à des formations virtuelles et des séances de partage de pratiques exemplaires pour poursuivre la mise en place des normes. Heureusement, - les spécialistes de santé et sécurité de l'entreprise ont démontré leurs aptitudes à l'innovation avec le développement rapide de modules d'apprentissage en ligne pour chacune des normes — des outils particulièrement utiles pour appuyer et faciliter la formation en santé et sécurité dans un environnement de distanciation sociale.

Audit interne en santé et sécurité

Au cours de 2020, nous avons entamé le troisième cycle de notre programme d'audit interne en santé et sécurité, qui comprend plus de 400 exigences différentes dans chacune de nos installations. L'exercice d'audit a pour but d'être constructif et vise à assurer la conformité, tout en offrant des possibilités d'apprendre les uns des autres et de partager les pratiques exemplaires.

Ici encore, notre approche a dû être adaptée en vue de satisfaire aux restrictions de voyage liées à la COVID-19, qui a empêché les équipes de vérification de visiter la plupart des sites en personne. Par conséquent, nous avons élaboré un processus qui nous permet de mener des audits virtuels de santé et sécurité, même si ceux-ci sont de portée plus limitée. Les audits virtuels qui portaient principalement sur l'examen de la documentation ont été menés avec succès dans quatre installations de production de l'entreprise au cours de l'année. Bien que cette façon de faire peut toujours être améliorée, nous avons maintenant les outils en main pour poursuivre des audits virtuels à plus large échelle, jusqu'à ce que les circonstances nous permettent de reprendre nos activités habituelles et en personne dans les installations.



GRAYMONT
DÉFI
SÉCURITÉ

Mettre à profit le succès de nos programmes établis de sécurité

Tout en adoptant de nouvelles approches comme le projet de culture de sécurité, l'engagement de Graymont envers l'amélioration continue consiste également à tirer parti du succès des programmes établis, comme le Défi sécurité et notre campagne d'affichage de sensibilisation. Le Défi sécurité annuel de Graymont a fait ses débuts en 2015 et a malheureusement dû être annulé cette année en raison de la pandémie. Organisé durant la même semaine dans toutes les installations de Graymont, le Défi Sécurité propose des jeux captivants aux employés répartis dans des équipes multidisciplinaires, qui doivent démontrer quelle équipe a la meilleure connaissance et compréhension des normes et de la culture de sécurité de Graymont. Cela s'est avéré être un outil de formation très efficace, qui offre une possibilité d'apprentissage par les pairs et favorise une culture de la sécurité, tout en encourageant l'esprit de camaraderie et d'équipe. Dès que les mesures sanitaires seront levées, le Défi de sécurité de Graymont sera de retour à l'avant-plan de notre programme de sécurité.



APPROCHE AXÉE SUR LA SCIENCE POUR LES EXIGENCES PHYSIQUES DES EMPLOIS

Une autre initiative digne de mention lancée en 2019 et qui s'est poursuivie en 2020 implique le partenariat avec un ergonome professionnel spécialisé pour identifier et évaluer les emplois qui exigent le plus d'efforts physiques dans les installations américaines de Graymont. L'objectif est d'acquérir une meilleure compréhension des exigences physiques de chaque poste qui nous aiderait à embaucher du personnel qui a les capacités physiques appropriées, afin de réduire les risques de blessures.

En outre, cette initiative nous a permis d'identifier des possibilités d'amélioration en ce qui a trait à la réduction des exigences physiques de certains postes, soit en améliorant le milieu de travail ou les techniques de travail. Graymont envisage également de transposer la portée de cette initiative dans d'autres régions et d'autres applications, y compris des protocoles améliorés de retour au travail et de tests d'aptitude au travail.

Ma sécurité... j'y pense!

La campagne d'affichage *Ma sécurité... J'y pense!*, conçue pour sensibiliser les employés et leurs familles aux risques de sécurité, revient également chaque année dans les établissements de Graymont. Grâce aux commentaires et aux idées des personnes de l'ensemble de nos installations, nous avons été en mesure d'identifier des messages spécifiques face aux situations et aux enjeux prépondérants en 2020. Il n'est pas surprenant, étant donné que nous nous trouvons au beau milieu d'une pandémie mondiale, que les menaces liées à la COVID-19 aient figuré en bonne place dans les affiches des campagnes de sécurité qui demandaient à tout le monde d'adopter des précautions appropriées en ce qui concerne le lavage des mains et l'hygiène personnelle, la distanciation sociale et les protocoles pour reconnaître et signaler les symptômes.

EXEMPLES D'AFFICHES DE LA CAMPAGNE 2020





ENGAGEMENT ET RÉTENTION DES EMPLOYÉS

Chez Graymont, nous nous efforçons de créer une culture « Un Graymont » qui motive les employés à l'échelle de l'organisation — dans des dizaines d'endroits de l'Amérique du Nord à la région de l'Asie-Pacifique — à prendre en charge les tâches qui leur sont assignées et à contribuer à l'évolution de Graymont pour devenir un acteur industriel mondial dynamique.

Nous comprenons que le succès à long terme de notre entreprise dépend ultimement de l'engagement et de la mobilisation efficaces de femmes et d'hommes remarquables qui doivent mettre en œuvre notre stratégie de croissance, en prenant soin que chacun d'entre eux — quel que soit leur provenance dans le monde — agissent pour le bien de l'ensemble de Graymont, plutôt que de favoriser une installation ou une région particulière ou une seule fonction.

Nous croyons que ce n'est pas seulement ce que vous faites qui contribue à votre succès, mais également la façon dont vous le faites. C'est une question de respect des valeurs communes de Graymont, notamment l'intégrité, le respect, le travail d'équipe et la responsabilisation. La formation continue et le perfectionnement professionnel sont également essentiels à la réalisation de la mission de Graymont, tout comme notre engagement envers une communication ouverte à deux sens.

L'approche de l'entreprise axée sur les gens, ainsi que notre engagement visant à faire de Graymont un employeur de choix, se reflète dans la loyauté et la stabilité de notre effectif qui comptait 1 576 employés permanents à temps plein au terme de 2020. L'impact de la pandémie de la COVID-19 sur l'économie mondiale et sur les marchés a nécessité l'adoption d'une initiative de restructuration et de rationalisation qui a entraîné l'élimination d'environ 125 emplois au cours de l'année, tandis que le taux de roulement volontaire du personnel a augmenté légèrement à 8,1 %. Il n'y a pas eu de jours de travail perdus en raison de grèves ou d'arrêts de travail en 2020.

Équité, diversité et inclusion (EDI)

Alors que Graymont poursuit sa croissance mondiale, les avantages d'une main-d'œuvre diversifiée et inclusive sont de plus en plus évidents et pertinents. L'embauche de personnes de diverses origines, nationalités et cultures nous offre un nouvel éventail de perspectives qui favorisent l'innovation, l'amélioration de la résolution de problèmes et la prise de décisions, un meilleur rendement pour l'employé et, à son tour, une augmentation des profits.

Faire la promotion de la diversité, s'assurer que les employés soient traités équitablement afin d'atteindre leur plein potentiel, et garantir une culture inclusive qui permet que chaque employé soit entendu et apprécié avec équité, contribue à renforcer la réputation d'une entreprise.

En conséquence, en 2020, lorsque Graymont est allé de l'avant avec une action concertée pour atteindre une plus grande équité, diversité et inclusion, nous avons déterminé qu'il était logique de faire d'abord le bilan des conditions actuelles de nos lieux de travail vis-à-vis de l'égalité des sexes, puisque ces données sont déjà disponibles.

La proportion des femmes par rapport aux hommes parmi les administrateurs et dirigeants de l'entreprise est à un peu moins de 17 % dans les deux cas. Les femmes sont également sous-représentées dans le rang des cadres supérieurs, représentant un peu plus de 9 % de l'équipe de gestion stratégique. Dans l'ensemble, les femmes représentent environ 14 % des employés de Graymont et 32 % des employés salariés.

EMPLOI



1 576

EMPLOYÉS
PERMANENTS
À TEMPS PLEIN

8,1 %

TAUX DE ROULEMENT
(comprend les employés qui
ont pris leur retraite)

11 ANS

DURÉE MOYENNE
DU SERVICE

309

EMPLOYÉS DONT
LA DURÉE DU SERVICE
EST SUPÉRIEURE À
20 ANS

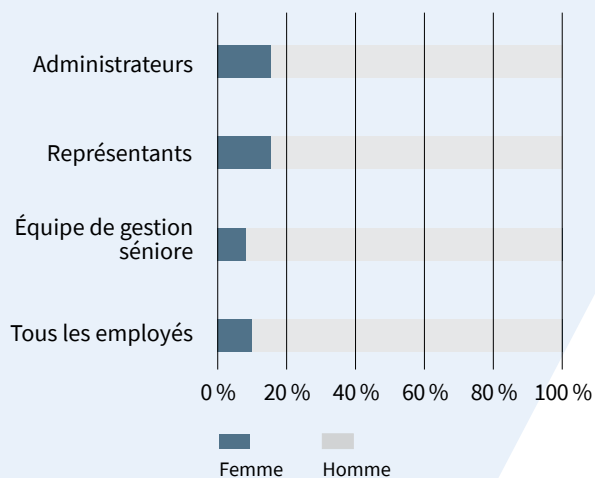
0

JOUR
DE GRÈVE



À l'avenir, nous allons nous efforcer de comprendre les raisons de cette répartition démographique parmi nos employés, et à chercher des façons de nous assurer de ne pas ériger des obstacles à la diversité de notre effectif, pour que tous les employés aient un accès équitable aux ressources et aux possibilités qui leur permettent d'atteindre leur plein potentiel, et pour que nous continuions à favoriser un milieu de travail inclusif dans lequel les femmes et les hommes peuvent s'épanouir.

RÉPARTITION ENTRE LES SEXES



Formation et perfectionnement

Graymont comprend que, pour attirer et retenir des personnes de qualité, il faut s'efforcer non seulement d'offrir des emplois stimulants, ainsi qu'une rémunération compétitive, mais aussi des possibilités de perfectionnement professionnel qui permettent aux employés d'améliorer leurs compétences et de se préparer à assumer de plus grandes responsabilités.

L'année 2020 a représenté tout un défi du point de vue de la formation. Mais la menace posée par la pandémie mondiale s'est avérée être le catalyseur nécessaire pour transformer notre stratégie de formation, d'une formation traditionnelle donnée principalement en classe vers un apprentissage virtuel. Nos équipes des RH ont su relever le défi, sans perdre beaucoup de temps, tout en réussissant à offrir la formation de compétences essentielles à la fois virtuellement et par le biais de l'apprentissage en ligne. Bien que nous travaillions toujours pour terminer la transition vers une formation principalement virtuelle, un certain nombre de formations sur des sujets clés ont déjà été modifiées et déployées, y compris une formation d'accueil; les normes de santé et sécurité; et une formation sur « le respect dans le milieu de travail ». Un accomplissement remarquable est le fait que nos programmes de formation ont rejoint pour la première fois en 2020 — d'une façon ou d'une autre — absolument tous les employés de Graymont tout au courant de l'année, une première pour Graymont.



Investir dans nos gens

Notre programme Investir dans nos gens est au cœur de cet effort de formation de l'entreprise. Cette initiative vise à fournir à des employés clés de différents sites de production et de fonctions dans l'entreprise les moyens nécessaires pour prendre les meilleures décisions possibles dans leurs secteurs respectifs des opérations de Graymont — et, par le fait même, de faire progresser leur carrière. À cette fin, le programme Investir dans nos gens a recours à une variété d'outils et de plans de formation spécialisée qui sont adaptés au niveau des compétences et de la motivation des participants nécessaires pour soutenir la quête de Graymont de devenir une véritable organisation de classe mondiale. Étant donné que la formation Investir dans nos gens a prouvé par le passé être plus efficace lorsqu'elle est donnée en personne, ce programme particulier a été mis essentiellement en suspens pour la durée de la pandémie, pendant que nous élaborons des outils virtuels appropriés. Entre-temps, les principes du programme Investir dans nos gens continuent d'être renforcés et mis en pratique dans les usines nord-américaines de l'entreprise, où ils se sont révélés particulièrement efficaces pour aider à gérer et à atténuer l'impact de la COVID-19.

Par-delà la formation en entreprise et les initiatives de perfectionnement, Graymont fournit un soutien aux membres du personnel qui souhaitent améliorer leur éducation formelle. Les frais de scolarité des employés à temps plein qui poursuivent des études postsecondaires ou une formation professionnelle approuvée peuvent être remboursés. L'entreprise offre également une aide financière pour les enfants des employés pour les aider à tirer parti d'un large éventail de possibilités d'éducation par l'entremise du programme de bourses d'études de Graymont.

Le programme permet aux employés de se connecter avec des collègues ayant des intérêts semblables

Le programme MED encourage un mode de vie sain

Le programme innovant Mieux-être désormais (MED), accessible sur un portail de la plateforme de médias sociaux Sprout, est conçu pour faire participer les employés et leurs familles de toutes les opérations canadiennes et américaines de l'entreprise et pour les aider à faire des choix de vie plus sains. Le programme MED est un bon exemple de la culture inclusive et axée sur les personnes de Graymont. Les participants sont encouragés à prendre part à un large éventail d'activités disponibles sur la plateforme Sprout qui associe des défis compétitifs avec le réseautage social afin d'atteindre des objectifs de mieux-être.

En plus de promouvoir des modes de vie sains, MED a été conçu pour favoriser la camaraderie et renforcer l'esprit d'équipe. Le programme permet aux employés de se connecter avec des collègues ayant des intérêts semblables, soit en personne ou en ligne, et de surveiller ses progrès avec un outil de suivi des activités facile à utiliser — tout en accumulant des points qui les rendent admissibles à des récompenses qui offrent une incitation supplémentaire à adopter un mode de vie saine. (Bien sûr, en 2020, la plupart de ces interactions ont été organisées virtuellement afin de se conformer aux mesures de prévention de la COVID-19.)

Les participants américains au programme MED peuvent se qualifier aux réductions de la part de l'employé de leurs primes d'assurance-maladie, tandis que leurs collègues canadiens gagnent des points WIN qui peuvent être convertis en « dollars de mieux-être ». Ces dollars peuvent s'appliquer sur le prix d'achat d'articles de sport et d'autres marchandises ou pour acheter un abonnement à un centre de conditionnement physique.

Les défis sont nombreux

En plus de la multitude d'activités disponibles sur le portail MED de Graymont, les employés peuvent participer à d'autres défis populaires conçus pour promouvoir des modes de vie sains. Par exemple, le défi Maintenez votre poids encourage les employés à manger sainement et à faire de l'exercice pendant leurs vacances, lorsque l'on est tenté de manger davantage. Les employés qui veulent perdre ou simplement maintenir leur poids peuvent avoir accès à des ressources utiles qui les encouragent à manger des aliments sains, à faire de l'activité physique et à être sensibilisés à leur santé tout au long de la période des Fêtes.

Le défi de marche du mois de mai, organisé comme son nom le suggère au mois de mai, encourage les employés à intensifier leurs activités physiques en adoptant des programmes officiels d'entraînement et des techniques de formation. Les participants peuvent faire le suivi de leurs activités manuellement ou se synchroniser avec un dispositif.

Programme d'aide aux employés

L'approche de Graymont centrée sur les gens est illustrée également par le programme d'aide aux employés (PAE). Le PAE est un service de consultation confidentiel à court terme établi pour aider les employés et les membres de la famille à résoudre des problèmes personnels qui ont des répercussions sur leur rendement au travail. Ceux qui demandent de l'aide peuvent recevoir un soutien, en personne, par téléphone ou en ligne, offert à l'échelle mondiale auprès d'une variété de personnes qualifiées sur des questions de santé et de mieux-être.

Protection de l'environnement

Nous sommes engagés à agir de manière durable, et sommes fiers du fait que les produits essentiels de Graymont font partie de la solution pour relever un bon nombre de défis environnementaux d'aujourd'hui.

APPROCHE BASÉE SUR LES SYSTÈMES

Graymont vise à répondre de façon constante ou à dépasser ses obligations réglementaires tout en travaillant de façon proactive afin de minimiser les impacts environnementaux de ses activités. Pour respecter notre engagement, nous avons intégré la responsabilité environnementale dans notre planification stratégique et avons adopté une approche de nos pratiques axée sur les systèmes en ce qui a trait aux impacts environnementaux.

Pour nous aider à bien comprendre notre performance environnementale et à identifier d'autres possibilités d'amélioration, Graymont s'appuie sur un système à deux composants. Tout d'abord, nous utilisons notre système de suivi de la conformité environnementale afin de consigner toutes les activités de conformité dans chaque site. Un programme de vérification complet, qui comprend à la fois des éléments internes et externes, sert de deuxième ligne de contrôle de la conformité. Au cours de 2020, cinq installations de Graymont en Amérique du Nord et en Nouvelle-Zélande ont été vérifiées par des tiers, soit virtuellement ou sur place, dans le cadre d'un plan triennal de vérification de conformité environnementale.

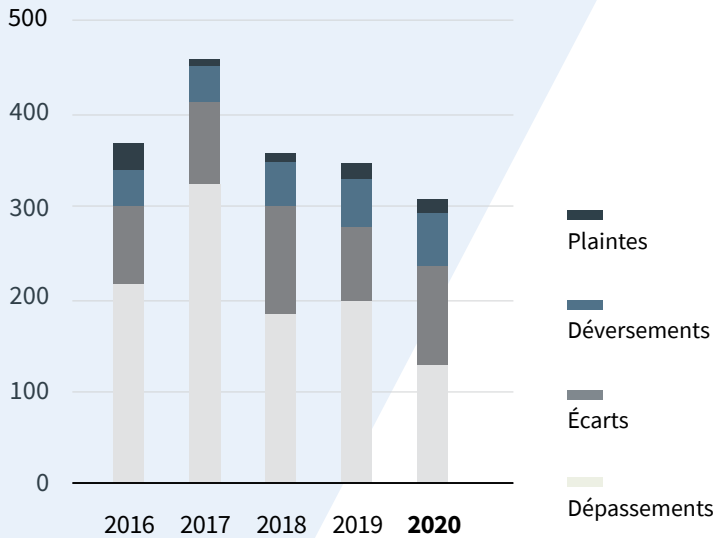
Graymont a également élaboré et adopté des normes environnementales complètes qui regroupent sept domaines clés : la gestion de l'air; les poussières fugitives; l'eau; les matières résiduelles; l'énergie; la planification et la remise en état; et l'esthétique. Ces normes ont été appliquées à tous les sites de Graymont en Amérique du Nord et en Nouvelle-Zélande. Éventuellement, ces normes seront introduites dans les nouvelles acquisitions de Graymont en Asie-Pacifique, dans le cadre de plans d'amélioration de l'environnement adaptés aux circonstances uniques de chaque site.

RENDEMENT ENVIRONNEMENTAL : PROGRÈS RÉALISÉS EN 2020

Les émissions atmosphériques des fours à chaux de Graymont sont suivies avec attention, soit par des dispositifs de surveillance des émissions en temps réel ou par des tests périodiques, afin de s'assurer que les limites soient respectées. Historiquement, les incidents enregistrés de non-conformité ont surtout impliqué des dépassements de courte durée détectés par l'équipement de surveillance des émissions. Néanmoins, nous demeurons rigoureux afin de nous assurer que les facteurs de causalité soient identifiés et que des mesures correctives soient prises pour éviter les récives.

Le total des incidents environnementaux a diminué de 12 % en 2020 par rapport à 2019, enregistrant ainsi une amélioration globale du rendement pour une quatrième année consécutive. Les derniers résultats font état d'une réduction substantielle de 33 % des dépassements — définis comme des événements où les émissions ont dépassé la limite environnementale permise ou les normes internes pour une période déterminée qui peut être aussi courte que six minutes. Nous avons également atteint une diminution des déversements de 14 % d'une année à l'autre. Toutefois, ces améliorations ont été partiellement contrebalancées par une augmentation de 39 % du nombre des écarts par rapport aux normes ou permis — définis comme un manquement à une obligation autre qu'une limite d'émissions. Étant donné que seule une poignée d'établissements comptaient pour plus de 80 % de ces écarts, nous serons en mesure de nous concentrer intensément sur les sites en question pour les aider à trouver des stratégies efficaces à long terme visant à mettre un frein à ces événements à l'avenir.

NOMBRE D'INCIDENTS ENVIRONNEMENTAUX DE GRAYMONT



ÉNERGIE ET AIR

La calcination du calcaire pour produire de la chaux vive est un procédé à forte intensité énergétique. L'amélioration de l'efficacité énergétique se traduit par une réduction des niveaux de polluants atmosphériques et des émissions de GES, ainsi que des coûts plus faibles. L'approche que nous avons prise pour le contrôle de ce procédé est intégrée et multidisciplinaire, et comprend les services techniques, la santé, la sécurité et l'environnement, la qualité et, bien sûr, les opérations. Nos équipes multidisciplinaires ont cherché des moyens pour s'assurer que nos procédés soient aussi efficaces que possible, afin de répondre aux exigences de qualité de nos clients tout en respectant les normes pertinentes relatives à l'environnement et aux émissions de polluants atmosphériques.

La consommation totale d'énergie de Graymont a diminué de 3,8 % en 2020. Cette diminution reflète principalement une réduction de la production par rapport à 2019, résultant de l'incidence de la pandémie de la COVID-19 et du ralentissement subséquent dans de nombreuses économies. « L'intensité énergétique » globale de l'entreprise, qui est la quantité d'énergie utilisée pour produire une tonne de chaux, a diminué de 0,2 %.

Nous avons également continué de travailler énergiquement pour réduire le volume et l'intensité des émissions de NO_x (oxydes d'azote) et de SO_x (oxydes de soufre), qui sont des sous-produits de la combustion. Ici encore, nous avons ressenti les effets du ralentissement économique causé par la pandémie et, combinés avec des initiatives visant à optimiser les mélanges de carburant, l'utilisation de matériel de surveillance ainsi que des formations spécialisées et des initiatives de contrôle des procédés, nous avons pu réduire les émissions de NO_x et de SO_x de 12 % et 6 % respectivement.

ÉMISSIONS EN CHIFFRES POUR 2020

4,1

MILLIONS DE TONNES DE CHAUX PRODUITE (ÉQUIVALENT DE CHAUX VIVE)

- ▶ 3,6 % inférieur au niveau de 2019
- ▶ 28,3 % supérieur au niveau de 2004*

25,1

PÉTAJOULES D'ÉNERGIE CONSOMMÉE

- ▶ Une diminution de 0,2 % par rapport à l'intensité de 2019
- ▶ 15,3 % au-dessus du niveau de 2004*

5,2

MILLIONS DE TONNES D'ÉQUIVALENT DE CO₂ D'ÉMISSIONS DIRECTES DE GES DE TYPE 1

- ▶ 21,7 % en dessous du niveau de 2004* des intensités des émissions liées au carburant (équivalent à 537 000 tonnes d'émissions de GES évitées)

164,7

MILLIERS DE TONNES D'ÉQUIVALENT DE CO₂ D'ÉMISSIONS INDIRECTES DE GES DE TYPE 2

0,9

MILLIERS DE TONNES D'ÉMISSIONS DE SO_x

- ▶ 86 % inférieur au niveau de 2004*

5,0

MILLIERS DE TONNES D'ÉMISSIONS DE NO_x

- ▶ 22 % inférieur au niveau de 2004*

SURVEILLANCE ET CONTRÔLE

L'extraction et le traitement des minéraux, y compris la chaux, peuvent générer des poussières et d'autres polluants atmosphériques qui, s'ils ne sont pas contrôlés, risquent d'être nuisibles et également avoir un impact négatif sur l'environnement. Par conséquent, Graymont poursuit ses activités conformément aux normes environnementales strictes à l'échelle de l'entreprise et aux pratiques visant à réduire les polluants atmosphériques et les émissions.

Ces efforts de surveillance impliquent normalement que le personnel environnemental de Graymont travaille sur place, conjointement avec des experts-conseils indépendants, afin de faciliter la conformité des tests d'émissions aux cheminées dans les diverses installations. Cependant, cette collaboration s'est avérée peu pratique en 2020, en raison des précautions liées à la COVID-19 qui limitaient l'accès aux sites, en particulier pour les employés de l'entreprise. Néanmoins, nous avons réussi à organiser un accès suffisant aux experts-conseils pour qu'ils puissent terminer avec succès 36 tests de cheminée sur place, une réalisation dont toutes les équipes impliquées peuvent être fières.

CHANGEMENT CLIMATIQUE

Les changements climatiques sont plus que jamais à l'avant-scène des questions environnementales d'aujourd'hui. Parce que l'entreprise émet beaucoup de gaz à effet de serre (GES), Graymont reconnaît sa responsabilité afin de traiter et de réduire ses émissions, bien que la voie à suivre à cet égard est semée d'embûches. Pour commencer, la transformation du calcaire (CaCO_3) en chaux vive (CaO) produit en soi du CO_2 , qui provient directement de la pierre, que l'on appelle les émissions des procédés. En outre, la calcination, qui a lieu dans les fours à des températures qui varient de 900 à 1050 °C, consomme beaucoup d'énergie et produit donc d'importantes émissions de GES. Quoique difficile à quantifier avec précision, le CO_2 est partiellement réabsorbé via la re-carbonisation de la chaux dans plusieurs applications, ce qui réduit les émissions de GES provenant du cycle de vie complet de la chaux.

Des technologies de four innovantes, par exemple le captage et le stockage du carbone, se profilent à l'horizon. Toutefois, il faudra attendre encore longtemps avant de pouvoir utiliser des solutions économiquement viables d'un point de vue commercial, qui nous permettront de réduire considérablement les émissions de combustion et de procédé. Dans l'intervalle, nous recherchons de manière proactive les possibilités de mettre en place des initiatives plus faciles à adopter dès maintenant qui visent à réduire les émissions, comme des fours de régénération à flux tangentiel pour des projets importants à venir, des systèmes améliorés de contrôle des procédés et l'utilisation accrue de la biomasse et d'autres combustibles à faible teneur en carbone. Il faut dire à cet égard, toutefois, que les technologies disponibles

sont limitées en nombre, ce qui signifie qu'une réduction des émissions d'une certaine ampleur exigera un effort soutenu et à long terme — un effort que Graymont est prêt à faire.

Au cours de 2020, Graymont a entrepris des discussions à plusieurs niveaux sur les options de décarbonisation pour un monde sans carbone. Ces discussions stratégiques ont été poursuivies avec tous nos intervenants internes, depuis nos employés de niveau d'entrée jusqu'aux gestionnaires et aux membres du conseil d'administration, en les invitant à relever ce défi. Ces intervenants regroupent un large éventail de savoir-faire et de disciplines, qui va de l'ingénierie des procédés, de la technologie et de la conformité réglementaire à la tarification du carbone, le développement du marché et les ressources humaines. Grâce à cette nouvelle initiative d'importance, Graymont a l'intention de convertir progressivement davantage d'installations à des combustibles à faible teneur en carbone comme le gaz naturel et la biomasse, et est à la recherche de technologies sans émissions, tout en offrant son soutien et en encourageant nos clients à poursuivre l'exploration de nouvelles solutions à base de chaux pour résoudre certaines questions environnementales déterminantes et actuelles.

Tandis que ces initiatives ont cours, Graymont a ajouté deux indicateurs clés à sa boîte à outils, tous deux élaborés pour mieux éclairer la prise de décision. L'exercice de prévision de production quinquennal de l'entreprise va désormais inclure une prévision des émissions de CO_2 . Ce nouvel outil se concentrera sur les émissions de CO_2 prévues associées à des décisions d'affaires pour les cinq prochaines années.



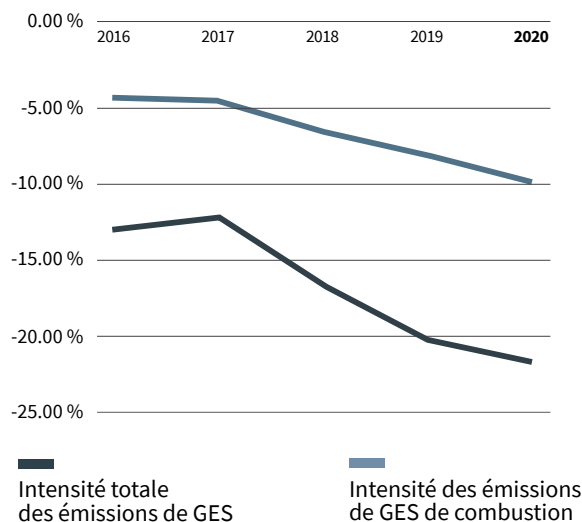
En outre, nous avons inclus pour la première fois dans le présent rapport les émissions indirectes de GES ou de type 2. Par le passé, nous nous sommes concentrés uniquement sur les émissions directes émises par nos installations de production, où les procédés de production de chaux génèrent des émissions que l'on appelle également de type 1. Mais nos installations consomment une grande quantité d'électricité qui, selon l'endroit, peut également générer d'importantes émissions de GES. Notre mesure des émissions de type 2 reflète donc ces émissions qui découlent indirectement de la consommation d'électricité de Graymont. En 2020, les installations de Graymont ont émis environ 164 700 tonnes d'émissions équivalentes de CO₂ de type 2.

Le volume des émissions de GES de type 1 émises directement par nos installations de production étant plus important que les émissions de source 2, nous continuerons d'axer nos efforts de réduction principalement sur les émissions de source 1, sans perdre de vue les possibilités de réduire également les émissions de source 2. En 2020, nous avons réduit les émissions totales de GES de type 1 de 5 %, reflétant en grande partie une réduction de production.

L'intensité globale des émissions de Graymont, qui représente le volume des émissions de GES par tonne de chaux produite (y compris à la fois les émissions issues du procédé et de la combustion) a continué de diminuer, enregistrant une baisse de 2 % par rapport au niveau de 2019. Cette dernière réduction qui date de 2020 est la quatrième année consécutive où l'entreprise a réalisé des réductions de l'intensité des émissions. Suivant la même tendance, l'intensité des émissions de combustion a continué son déclin graduel pour atteindre un bas historique, près de 22% sous le niveau de 2004. Nous allons passer au suivi de l'intensité des émissions totales seulement dans les rapports futurs afin de mieux tenir compte de toutes les sources d'émission.

En plus de ses initiatives proactives, la direction de Graymont adopte une approche intégrée de surveillance en ce qui concerne les émissions de GES, afin d'être pleinement au fait de tous problèmes réels ou potentiels et d'avoir le temps d'apporter les modifications nécessaires pour assurer l'efficacité opérationnelle et la conformité aux normes et aux exigences réglementaires. Nous faisons de notre mieux pour répondre à toutes les exigences des diverses juridictions où nous sommes présents et travaillons de façon proactive dans le but de réduire encore davantage l'intensité de nos émissions de GES.

% DE VARIATION PAR RAPPORT À L'INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE COMBUSTION DE 2004



ÉVALUATION 2020
DES ÉMISSIONS DE SO_x

ÉMISSIONS DE SO_x
DE GRAYMONT :

930

TONNES

LES ÉMISSIONS DE SO_x ÉVITÉE DANS
D'AUTRES INDUSTRIES PAR L'UTILISATION
DES PRODUITS DE GRAYMONT :

749,000

TONNES

Des partenariats pour améliorer notre planète

Graymont s'efforce constamment d'exploiter les propriétés uniques des produits de chaux pour aider à résoudre et à atténuer les nombreux problèmes environnementaux auxquels notre monde moderne est confronté. Cet objectif ne pourrait être atteint sans de solides partenariats avec d'autres entreprises tout aussi déterminées à s'attaquer aux questions environnementales dans leurs domaines d'activité. Nous continuons à collaborer avec un certain nombre de partenaires pour faire perfectionner les utilisations environnementales de la chaux, dans des applications telles que les épurateurs utilisés pour limiter les émissions de SO_x des centrales au charbon.

RÉDUCTION DES DÉCHETS

Au cœur de l'approche de Graymont visant une réduction des déchets est la détermination de l'entreprise de créer de la valeur ajoutée et de réduire son empreinte environnementale en utilisant l'ensemble des capacités du matériel et des ressources liées à ses activités — qu'il s'agisse de chaux, de pierre naturelle, des morts-terrains, du carburant ou d'autres matériaux. L'objectif ultime est d'atteindre le point où nos procédés vont produire essentiellement zéro déchet, en s'assurant qu'aucun déchet ne soit envoyé à un site d'enfouissement ou un incinérateur et que tous les produits soient réutilisés ou recyclés pour fabriquer de nouveaux produits.

Au cours des dernières années, Graymont a adopté une initiative à l'échelle de l'organisation visant à réduire les stocks de sous-produits traditionnellement associés aux opérations de la chaux. Les ventes de ces sous-produits ont tendance à varier d'année en année, influencées par les conditions du marché et la disponibilité des produits. Les ventes ont augmenté en 2020, avec 421 000 tonnes vendues à l'échelle de l'entreprise. Cela représente une augmentation de 22 % par rapport à 2019. Nous demeurons fermement déterminés à découvrir de nouvelles applications et possibilités de réduction des déchets, en accord avec notre objectif de zéro déchet.

VENTES DE SOUS-PRODUITS PARTIELLEMENT CALCINÉS EN 2020

▲
▲
▲
▲
▲
▲
421
▲ MILLIER DE TONNES
▲ de sous-produits calcinés vendus

REMISE EN ÉTAT DES TERRES D'INDIAN CREEK

Un ambitieux projet de remise en état élaboré par l'équipe de l'installation d'Indian Creek de Graymont dans l'état du Montana a reçu un prix environnemental national du US Department Bureau of Land Management. Le prix environnemental Hardrock vise à reconnaître la nature exceptionnelle du travail accompli à Indian Creek, qui va au-delà des exigences légales et de la gérance courante de l'environnement. Le but du projet était de ramener du paysage à son état initial, facilitant ainsi le retour de la faune qui fréquentait cet habitat avant que l'industrie ne soit sur place. Démontrant son penchant pour l'innovation, l'usine utilise des particules fines de calcaire issues de ses opérations comme milieu de croissance pour l'obsidienne brune, une espèce indigène qui est la principale source de nourriture pour le cerf mulet des montagnes, le wapiti et les mouflons d'Amérique qui commencent déjà à revenir dans cette zone, à la satisfaction de toutes les personnes impliquées.

LA COLLECTE DE L'EAU À RIO TUBA

Aux Philippines, l'équipe de l'usine de chaux de Rio Tuba a conçu et construit une installation ingénieuse de collecte et de stockage des eaux de pluie et des eaux usées. Ce que l'on nomme les bassins de rétention du site non seulement fournissent une source supplémentaire précieuse d'une eau qui est parfois rare pour l'utilisation des opérations de l'usine, mais elle a également un autre avantage : il n'y a aucun rejet des eaux usées. L'initiative des bassins de retenue du site, qui représente l'aboutissement de nombreux mois de planification et d'études visant à rendre l'usine plus autonome en ce qui a trait à l'approvisionnement en eau, a suscité un intérêt important dans la région, qui a valu à l'installation un prix environnemental prestigieux, le *Platinum Presidential Mineral Industry Environmental Award*.

REBOISEMENT DE PALÉTUVIERS DANS LES PHILIPPINES

Le programme environnemental de 2020 de Graymont aux Philippines a inclus une collaboration de l'entreprise avec le Community Environment and Natural Resources Office (CENRO) de Brooke's Point, situé dans le sud-est de l'île de Palawan, une province des Philippines. L'objectif était de remettre en état 30 hectares de forêts de palétuviers grâce à une initiative qui implique la plantation de plusieurs espèces en pot, y compris le palétuvier indien, le rhizophore et l'*Avicennia officinale*. L'équipe de Rio Tuba de Graymont a décidé d'apporter son aide à la plantation, l'entretien, la surveillance et les patrouilles du boisé. En plus du reboisement de la zone, cette initiative a réussi à rétablir des espèces protégées comme la chauve-souris « renard volant » dans la région.

SOUTIEN DE BEDFORD ENVERS UNE AGRICULTURE DURABLE

En 2020, l'usine de Graymont située à Bedford a conclu une entente avec Le collectif Bolton-Ouest, un organisme sans but lucratif qui vise à encourager la revitalisation et l'utilisation des ressources agricoles et forestières de la région d'une manière durable et responsable. Les domaines d'intérêt du collectif comprennent l'amélioration de la fertilité du sol; l'amélioration des techniques de foresterie afin de conserver la biodiversité; et l'avancement de la recherche et du développement agricole. Graymont s'est engagé à appuyer les efforts de l'organisme au cours des cinq prochaines années grâce à des dons de produits de calcaire, pour l'amendement des sols et d'autres applications agricoles. Ce partenariat est une excellente illustration non seulement de la valeur de la chaux et du calcaire pour résoudre des questions environnementales et agricoles, mais aussi de la façon dont notre entreprise s'efforce de contribuer de façon significative au bien-être des collectivités où nous sommes présents.

Relation avec la communauté

Bâtir un avenir durable pour Graymont consiste à mobiliser de façon significative des intervenants clés, tels que les gouvernements, les organisations non-gouvernementales (ONG) et les communautés — y compris les Premières Nations et les peuples autochtones — démontrant ainsi l'engagement de l'entreprise à fonctionner d'une manière qui crée une valeur réelle et des avantages durables pour toutes les parties.

UNE ENTREPRISE OUVERTE, HONNÊTE ET AYANT DES PRINCIPES

Graymont est d'avis que pour être un bon voisin nous devons avoir une communication ouverte et honnête. Nous nous efforçons d'être proactifs dans la communication de nos plans et recherchons l'apport de la communauté afin que les préoccupations et les problèmes potentiels puissent être identifiés et traités rapidement. À cette fin, les établissements de Graymont font des efforts concertés pour conserver des voies de communication ouvertes avec les citoyens, les gouvernements locaux et d'autres entreprises locales. L'entreprise dispose également d'un processus interne pour assurer le suivi des plaintes et veiller à ce que les préoccupations de la collectivité soient prises en compte. Partout où nous exerçons nos activités, nous essayons de donner en retour aux collectivités — petites et grandes — que nous appelons chez nous. Dans tous les cas, nous nous efforçons de fonctionner en accord avec nos valeurs et nos principes directeurs régissant nos relations avec nos intervenants.

PRINCIPES DIRECTEURS RÉGISSANT LES RELATIONS AVEC LES INTERVENANTS

- ▶ Les intervenants obtiennent une information précise en temps opportun sur les activités de Graymont et les plans qui pourraient éventuellement les affecter.
- ▶ Les intervenants auront amplement l'occasion de participer à un processus de participation des parties prenantes, d'exprimer leurs opinions et toute préoccupation qu'ils pourraient avoir lorsque des problèmes se posent.
- ▶ Graymont s'efforcera de respecter la culture et les valeurs de chaque intervenant.

Rejoindre les communautés

Nos communications avec les communautés limitrophes à l'usine de chaux de Charbon et à la carrière Excelsior dans la Nouvelles-Galles du Sud en Australie, qui sont sur le point de reprendre leurs activités après un temps d'arrêt d'environ cinq années, sont un bon exemple de l'approche proactive de Graymont avec les intervenants. La reprise des activités à ces deux sites permettra de créer 17 emplois à temps plein.

En tant que nouveau venu à la région (ayant obtenu les actifs qui avaient cessé leurs opérations du groupe belge Sibelco à la fin 2019), Graymont a démontré son engagement à se rapprocher des collectivités hôtes en organisant des événements d'accueil dans les deux installations — qui se sont déroulés, bien sûr, dans le respect des règles de distanciation





sociale. Ces événements, qui comprenaient des visites des sites, ont été l'occasion pour les représentants de présenter notre entreprise aux intervenants locaux et de familiariser les citoyens avec les pratiques et le fonctionnement de Graymont. Le but est de faciliter un dialogue continu et constructif, qui sera davantage pour les deux parties pour la suite des choses.

Tirer parti de nos acquis

Que notre présence soit nouvelle dans une région ou qu'elle soit bien établie, Graymont a plusieurs exemples de réussites en matière d'engagement communautaire, qui impliquent à la fois des programmes à l'échelle de l'entreprise et des initiatives locales novatrices adaptées aux désirs et aux besoins d'une communauté d'accueil particulière.

La croissance de notre entreprise s'est poursuivie ainsi que la portée et l'ampleur du soutien financier et de notre participation envers les communautés où nous sommes actifs. Alors que la pandémie a eu une incidence sur notre capacité d'organiser et de tenir des événements publics au cours de 2020, elle a aussi créé des possibilités d'offrir un soutien et une aide aux personnes et aux communautés dans le besoin. Tout en contribuant à plusieurs initiatives locales, Graymont a fourni un important soutien financier aux nouveaux fonds de développement communautaire dans les endroits où l'entreprise a de grands projets en cours. La Péninsule du Haut Michigan et les Cantons de l'Est, qui ont accueilli respectivement les projets « Rexton » et « Harmonie », sont parmi les derniers bénéficiaires de ces fonds. Les investissements dans les communautés, y compris les fonds de développement communautaire, ont totalisé plus de 934 000 \$CAN en 2020.

Rester fidèle à nos principes

Bien sûr, s'engager de façon constructive avec les intervenants de la communauté est relativement simple lorsqu'il s'agit d'un important investissement ou un projet d'agrandissement qui permettront de créer de nouveaux emplois. Un tel dialogue peut s'avérer plus difficile lorsque l'on doit affronter une situation controversée — par exemple, si une usine n'est plus viable et doit être fermée pour préserver la durabilité à long terme de l'ensemble des opérations de l'entreprise.

C'était le cas de notre usine canadienne de Pavilion en Colombie-Britannique. Au cours de 2020, Graymont a poursuivi un processus de collaboration entre la Première Nation Ts'kw'aylaxw (« TFN ») et la Colombie-Britannique. Le ministère des Ressources énergétiques, minières et pétrolières, a porté son attention sur la révision du plan de remise en état et de fermeture du site. Il y a eu également des discussions concernant le futur à long terme du site. Les rencontres directes ont été limitées en raison des répercussions de la COVID-19, et par les élections pour le chef et le conseil de la Première Nation Ts'kw'aylaxw. Néanmoins, Graymont a pu terminer la deuxième phase d'un plan triennal qui visait à nettoyer une zone restreinte du site où l'on sait que le sol a subi une contamination. Ces opérations comprenaient l'échantillonnage et la surveillance du sol et des eaux souterraines (photos 1 et 2). Les opérations liées à la chaux de Pavilion, qui ont été interrompues indéfiniment en 2016, à la suite de mauvaises conditions du marché, une structure de coût non-concurrentielle et des ressources limitées en pierres, ont été fermées définitivement à la fin de 2017. L'entreprise a également continué de respecter ses obligations juridiques en vertu de la Loi sur les mines et la Loi sur la protection de l'environnement; elle poursuit également ses opérations de pierre à chaux.

Des situations comme celle que nous vivons soulignent l'importance de rester fidèle à l'engagement de Graymont envers nos valeurs d'ouverture, d'honnêteté et de principes, quelles que soient les circonstances.



FAIRE UNE DIFFÉRENCE

Les résultats positifs et les progrès réalisés au cours de 2020 sur un large éventail d'initiatives ont renforcé la conviction des responsables de Graymont qu'une mobilisation efficace des intervenants permet une planification stratégique et une prise de décisions judicieuses, qui profitent à tous les intervenants.

Il est important de noter, en outre, que notre engagement envers l'engagement communautaire n'est pas limité à des initiatives gérées uniquement par l'entreprise comme les fonds communautaires mentionnés plus tôt dans cette section du rapport. Bien au contraire : pratiquement chaque usine de Graymont et espace de bureaux — et leurs employés — fournit un soutien supplémentaire sous forme de « dons en nature » de biens et de services, sans mentionner que beaucoup d'employés et de membres de leur famille offrent de leur temps les soirées et les fins de semaine pour donner un coup de main à des causes communautaires.

Encore une fois cette année, nous souhaitons présenter quelques exemples représentatifs de l'ensemble impressionnant de projets élaborés et réalisés par des équipes d'employés de Graymont, déterminés à faire la différence en donnant en retour à leurs communautés.

Nous souhaitons présenter quelques exemples représentatifs de l'ensemble impressionnant de projets réalisés

Lutte contre la COVID-19

L'usine de Marbleton au Québec a fait don de 175 tenues de protection TyvekMD et 2 000 paires de gants à un centre local de soins de longue durée, pour qu'ils soient utilisés par les travailleurs de première ligne qui dispensent des soins aux résidents vulnérables de l'établissement (photo 1).

Au milieu de la pandémie mondiale de COVID-19, Steep Rock au Manitoba est devenu un « point chaud » pour l'ensemble de la province. Préoccupées par l'afflux soudain de personnes et de véhicules, les autorités municipales ont demandé de l'aide pour les aider à gérer la circulation du quai municipal. L'équipe de Graymont à Faulkner au Manitoba a répondu à l'appel et a fait don de 20 blocs de pierre qui ont été mis en place pour faciliter la circulation et limiter les risques liés au coronavirus.

Dans un tout autre ordre d'idée, les résidents de Saint-Marc-des-Carières au Québec ont été en mesure de profiter gratuitement du cinéma en plein air malgré la pandémie, grâce à une entente de parrainage public-privé avec les services des parcs et des loisirs de la ville. L'usine locale de Graymont et d'autres entreprises de la région ont contribué à l'aménagement et à l'exploitation d'un cinéma extérieur sur le terrain de soccer d'une école secondaire de la ville. L'équipe de Graymont était heureuse de cette nouvelle occasion de construire un esprit communautaire tout en encourageant les résidents à respecter les règles de distanciation sociale. La première projection, qui a eu lieu en juin, était une expérience de concert en plein air qui s'intitulait de façon appropriée « Renaissance », un hommage au groupe de rock Creedence Clearwater Revival des années 1960 et 1970. Deux autres films ont été mis à l'affiche en juillet et août (photo 2).



FÉLICITATIONS!

Rio Tuba a reçu le prix de l'installation de traitement du minerai la plus sécuritaire dans la catégorie de la calcination et le prix platine d'accomplissement dans la catégorie de traitement du minerai.





L'installation de Pleasant Gap en Pennsylvanie a fait don de 12 appareils de protection respiratoire à épuration d'air motorisé à un hôpital local, ainsi qu'une boîte pleine d'accessoires qui comprenait des cartouches de filtre et des blocs-pile, ainsi que des masques N95. En outre, l'équipe de Graymont a fourni 60 repas, préparés par le restaurant local italien Bonfatto's, aux travailleurs de la santé. Cette initiative a été conçue à la fois pour appuyer les travailleurs de première ligne et pour encourager un restaurant local qui en avait bien besoin (photo 3).

De l'autre côté de la terre, la quarantaine renforcée de la communauté mise en place dans les Philippines pour limiter et contrôler la propagation de la COVID-19, a causé plusieurs maux de tête à certaines personnes qui ne pouvaient plus voyager pour se rendre à leur travail et qui, par conséquent, devaient rester chez eux sans rémunération. Pour contribuer à remédier à cette situation urgente, les opérations de Graymont aux Philippines conjointement avec des fonctionnaires de plusieurs barangays (des villages locaux, des districts ou

des quartiers) qui avaient été particulièrement touchés — Rio Tuba, Ocayan, Taratak, Iwahig et Sandoval — ont fait don de produits et ont fourni une aide financière. Les dons des équipes de Graymont consistaient autant en riz qu'en équipement de protection individuelle (ÉPI), y compris des combinaisons de protection pour le personnel des hôpitaux, et même des lits pliants. Au total, les interventions de Graymont ont permis d'aider plus de 2 700 personnes aux Philippines (photo 4).

En Malaisie, la carrière de Tinjau Makmur de Sungai Lembing a fait don d'un dispositif de lecture de la température et d'un support à la Sagu 4 Plantation Mosque, qui est située à environ quatre kilomètres du site de Graymont (photo 5).

Les interventions de Graymont ont permis d'aider plus de 2 700 personnes aux Philippines

Atténuation de l'impact des catastrophes naturelles

La carrière de Riverton au Queensland (QLD), en Australie, a fait don en janvier 2020 d'une unité mobile de lutte contre les incendies montée sur un camion d'une valeur de près de 5 000 \$ au service des incendies de Riverton. Le corps de pompiers de Riverton a été choisi comme le principal bénéficiaire de la générosité de Graymont principalement parce que, étant situé à Queensland, il ne pouvait recevoir une partie des 50 M\$ recueillis par les organismes de charité après les feux de brousse pour une aide aux services d'incendie ruraux de la Nouvelle-Galles du Sud. L'équipe de Graymont de Riverton a également fourni aux services d'incendie de Mingoola un nouveau « lance-canon » pour son camion d'incendie.

L'ancien service des incendies de Calliope, également au Queensland, a terminé un agrandissement important et une amélioration qui en a fait un centre de commandement et de formation ultramoderne, ainsi qu'un tout nouveau poste de pompiers au rez-de-chaussée. Environ 200 tonnes de matériel donné par l'usine de Calliope de Graymont ont été utilisées dans le projet d'agrandissement.

L'installation de Buchan de Graymont à Victoria en Australie a été impliquée activement dans les efforts de reconstruction à la suite de l'intense saison des incendies de 2020. Les matériaux de précriblage provenant de la carrière ont été vendus à un prix réduit aux résidents pour être utilisés dans la reconstruction des maisons détruites. Des heures de travail des opérateurs ont pu faire l'objet d'un don distinct (en partenariat avec Komatsu), afin de rendre une excavatrice disponible pour enlever les clôtures abimées durant les incendies. Plusieurs conteneurs d'expédition ont aussi été donnés pour une utilisation par des communautés de la brousse pour le stockage et la protection des biens. Branstrans, le transporteur de marchandises sur palettes de l'installation de Buchan, a contribué avec le ramassage et la livraison sans frais de conteneurs d'expédition. Il convient également de noter que l'équipe de la carrière d'Excelsior de Graymont de la Nouvelle-Galles du Sud a fourni de l'eau directement de la carrière pour lutter contre les incendies à proximité (photo 1).

Aux antipodes, une communauté située près de l'usine de Graymont d'Exshaw en Alberta, au Canada, a fait face à de graves inondations qui ont touché un grand nombre de maisons. L'équipe de Graymont a réagi de manière décisive

avec des dons et des prêts de pompes et de boyaux de grand diamètre, sans mentionner des livraisons de vivre et des ensembles d'ÉPI pour participer à la lutte contre la COVID-19. En collaboration avec les résidents et les autorités municipales, les employés de Graymont ont également contribué en effectuant des visites et de la surveillance quotidiennes des quartiers inondés, tout en participant activement aux réunions communautaires stratégiques sur le rétablissement et la reconstruction (photo 3).

Santé

Pour aider à améliorer les conditions de santé dans les collectivités à proximité du site de Rio Tuba de Graymont dans les Philippines, les programmes de santé de l'entreprise comprennent la fourniture de médicaments et une assistance médicale, y compris la formation de travailleurs de la santé locaux des *barangays* (photo 5).

La région du sud de l'Australie de Graymont a coparrainé une automobile qui a participé au *Riverina Redneck Rally*, une aventure automobile annuelle de cinq jours qui amasse des fonds pour *Country Hope*, une organisation de soutien axée sur la famille d'enfants atteints d'un cancer et d'autres maladies mortelles. Les organisateurs de l'événement ont souligné que les participants devaient être prêts pour l'aventure et le plaisir, et « avoir un penchant pour la poussière, la saleté et le camping »! Les services AGnVET — l'un des plus importants clients du secteur agricole de l'entreprise dans la région rurale de la Nouvelle-Galles du Sud — ont commandité conjointement l'événement avec Graymont. L'édition 2020 du rallye a réussi à amasser 467 000 \$AU — dépassant ainsi de loin l'objectif de 275 000 \$AU (photo 6).





Autres initiatives

L'établissement de Green Bay au Wisconsin a été très actif dans son soutien au *New Community Shelter*, un organisme qui répond aux demandes de sécurité alimentaire. Graymont a fait don d'importantes quantités d'aliments au centre, ainsi que d'un transpalette utilisé pour décharger les marchandises des camions, et des employés se sont portés volontaires pour servir des soupers à l'établissement. L'équipe locale de Graymont a également participé à un quille-o-thon pour le New Community Shelter qui a permis de ramasser 2 500 \$ US pour la cause.

L'usine Graymont de Kampar en Malaisie a contribué à des rénovations de la station de police Sungai Siput Selatan dans le cadre d'initiatives de rapprochement avec la communauté. Les contributions à ce projet ont inclus 10 projecteurs Nikon de 250 W en métal, 10 projecteurs Duralux Superbright de 20 W et deux rouleaux de câble électrique (photo 4).

L'usine de chaux Makareao, située sur l'île Nord de la Nouvelle-Zélande, a participé au financement de plusieurs organisations dans la communauté, y compris des clubs de golf et de rugby, un club de concours de chiens et des initiatives éducatives pour les enfants, en fournissant des « dons en nature » des produits Graymont qui peuvent être vendus aux enchères afin de ramasser des fonds. L'usine parraine également des équipes de sport communautaire, à savoir le cricket et le soccer (photo 2).



GRANDS PROJETS

Graymont reconnaît que les intervenants d'aujourd'hui sont de plus en plus conscients que les entreprises doivent se comporter de manière responsable et mener leurs activités de façon collaborative et durable. Par conséquent, nous nous engageons à intégrer la durabilité dans tous les aspects de nos activités, que ce soit le développement de nouvelles installations, la modernisation et/ou l'agrandissement d'installations existantes ou, par ailleurs, la fermeture et la remise en état de sites qui ne sont plus viables. Cet engagement a été un dénominateur commun dans un certain nombre de projets importants en cours de réalisation en 2020.

Projet Héritage de Bedford

Dans la région des Cantons de l'Est du Québec, le projet Héritage de Bedford, officiellement lancé à la mi-2018, a continué de faire des progrès. Il s'agit d'une initiative novatrice qui promet d'être extrêmement précieuse pour Graymont et ses principaux intervenants, permettant à l'entreprise d'éliminer une grande accumulation de morts-terrains tout en ayant accès à des réserves de minerai suffisantes pour prolonger la durée de vie utile des opérations de Bedford pour un autre 40 ans. Il s'agit essentiellement de l'empilage sur place des morts-terrains inutilisables conformément à un plan directeur conçu et réalisé avec soin, puis de le couvrir avec de la terre et de la végétation pour créer un nouveau parc régional et un espace vert.

Au cours de 2020, nous avons poursuivi la construction du premier des trois « sommets » qui vont dominer la topographie du nouveau parc et, dans le cas de la première colline, comportera des sentiers de randonnée et un amphithéâtre. Pendant le déroulement des travaux, nous avons utilisé avec succès des techniques de classe mondiale pour éviter les nuisances et les impacts environnementaux indésirables — par exemple le bruit — qui pourraient être produits par un tel projet de construction de grande envergure. Bien que le rythme de travail ait ralenti quelque peu pendant la pandémie de COVID-19, le projet est toujours sur la bonne voie d'être achevé comme prévu, et le public devrait avoir accès à ce nouvel espace vert en 2023.

Nous nous engageons à intégrer la durabilité dans tous les aspects de nos activités

Projet Giscome

Le projet Giscome, qui implique une proposition de développement d'une nouvelle carrière de calcaire et un complexe de production de chaux dans un site situé au centre de la Colombie-Britannique, a été mis sur pause en 2020. Entre-temps, toutefois, l'interaction et la communication avec les membres de la communauté et d'autres intervenants se sont poursuivies, et Graymont conserve tous les permis environnementaux et d'exploitation minière nécessaires ainsi que l'approbation pour le changement de zonage proposé de l'usine.

Projet Harmonie de Marbleton

Le projet Harmonie est un autre reflet de l'engagement de Graymont afin d'assurer la viabilité de ses activités dans la région des Cantons de l'Est du Québec. Il a été conçu dans le but de garantir un fonctionnement à long terme de l'installation de Marbleton de l'entreprise — une source d'emploi importante pour la petite communauté. Ici également, le projet comprend principalement la réorganisation de la gestion des morts-terrains de l'usine, qui nécessitera un certain nombre d'initiatives de remise en état des terrains visant à mieux intégrer les activités du site et ainsi améliorer la qualité de vie dans la région.

Tous les permis nécessaires ont été obtenus pour poursuivre l'empilement adjacent à la carrière 5, conformément au plan soigneusement élaboré qui définit la vision à long terme du projet. À l'automne, la construction a commencé sur l'accès au site et les mesures de contrôle du bruit et de gestion de l'eau. Ainsi, le « Fonds Harmonie » doté par Graymont a été mis à la disposition de la municipalité, ce qui leur a permis de faire avancer des projets clés pour la communauté.



Projet d'agrandissement d'Oparure

Le but du projet d'agrandissement de la carrière d'Oparure de Graymont dans l'île du Nord de la Nouvelle-Zélande est d'identifier des dépôts calcaires accessibles qui pourraient prolonger la durée de vie de la carrière de 50 à 100 ans, puis obtenir les autorisations nécessaires pour extraire ces ressources. La carrière d'Oparure fournit la pierre aux usines de chaux avoisinantes d'Otorohanga et de Te Kuiti, tout en desservant directement les marchés du calcaire pulvérisé, le calcaire agricole et les granulats.

À la suite de l'acquisition d'une propriété agricole adjacente — qui bénéficie non seulement d'importants gisements de calcaire de haute qualité, mais qui est également située stratégiquement près de l'infrastructure de la carrière actuelle —, une attention particulière a été portée en 2020 sur des évaluations environnementales détaillées qui devaient être effectuées avant de faire des demandes de permis pour creuser une nouvelle carrière. Le travail préparatoire a été retardé en raison de la Covid-19; cependant, d'autres études sur les eaux souterraines et l'exploration de grottes souterraines ont été effectuées à la fin de 2020. On prévoit que les demandes de permis devraient être terminées avant le milieu de 2021. Simultanément, un projet parallèle pour renouveler les permis de la carrière existante est en cours, et les demandes ont été soumises en décembre 2020.

Projet Rexton

Les initiatives de conception du projet, d'évaluation de l'infrastructure, d'exploration des ressources et d'obtention des autorisations visant à favoriser le développement d'une nouvelle usine de traitement de la chaux dans la péninsule du Haut Michigan, connues sous le nom de projet Rexton, se sont poursuivies en 2020. Entre-temps, Graymont a poursuivi l'exploitation à la fois de la carrière de l'Est et de Borgstrom Road. Des améliorations à l'infrastructure de la route US2 à proximité du quai Brevort ont été effectuées en collaboration avec le *Department of Transportation* du Michigan.

Comme l'entreprise s'est engagée à fournir d'autres avantages économiques directs pour la région, Graymont a poursuivi le financement du Fonds de développement communautaire qui est administré par l'université d'État du lac Supérieur. Le versement de 2020 a fourni une assistance financière pour un large éventail de projets communautaires utiles, y compris un programme relatif au cancer pédiatrique; des améliorations apportées à un établissement d'anciens combattants; un projet sur la sécurité d'une marina; une amélioration à des services d'urgence; la planification de bassins versants; des rénovations à la mairie; l'agrandissement d'une clinique de santé rurale; l'amélioration de trottoirs; et l'achat de radios mobiles pour le service de police local.

Données sur la performance en termes de durabilité

Voici trois tableaux qui présentent les principaux indicateurs de performance clés (IPC) liés à la performance sociale, environnementale et économique de Graymont. Les données actuelles et historiques sont fournies pour les années 2016 à 2020 et comportent des références à l'année 2004 qui a été établie comme année de référence.



Données de performance sociale

IPC		2020	2019	2018	2017	2016	NOTES
Nombre d'employés à temps plein	Australie	245	270	-	-	-	Au 31 décembre de chaque année
	Canada	490	515	525	536	555	
	Nouvelle-Zélande	72	69	70	72	82	
	Sud-est de l'Asie	154	206	-	-	-	
	Étas-Unis	615	643	648	651	758	
	Total	1576	1703	1243	1259	1395	
Taux de roulement volontaire	Total	8,10 %	7,40 %	6,90 %	8,30 %	8,39 %	Comprend les employés qui ont pris leur retraite.
Composition du conseil d'administrateurs et des dirigeants de Graymont Ltée	Directeurs	10H 2F	9H 1F	8H 2F	8H 2F	8H 2F	H - homme, F - femme
	Dirigeants	10H 2F	11H 2F	10H 3F	10H 3F	11H 3F	
Taux d'incident à déclarer de Graymont	Total	1,73	1,90	2,57	2,06	1,86	Nombre d'incidents qui donnent lieu à des traitements médicaux, des journées de travail perdues ou des journées avec capacité de travail restreinte par 200 000 heures d'exposition.
Taux d'incident avec perte de temps	Total	0,92	0,84	1,08	0,71	0,86	Nombre d'incidents qui donnent lieu à des journées de travail perdues par 200 000 heures d'exposition.
Taux de sévérité	Total	18,4	28,81	22,84	24,69	14,42	
Décès	Total	0	0	0	0	0	
Amendes pour non-conformité en santé et sécurité	Total	73,0 \$	78,8 \$	100,4 \$	67,5 \$	66,8 \$	Milliers \$ CAN
Jours de grève	Total	0	0	42	0	0	
Employés couverts par les régimes de retraite et les prestations de maladie	Total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	Offerts par Graymont ou spécifique à la juridiction
Employés couverts par le programme d'aide aux employés	Total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
Investissements communautaires	Australie	40 \$	10 \$	-	-	-	Milliers \$ AUS
	Canada	448 \$	785 \$	528 \$	303 \$	616 \$	Milliers \$ CAN
	Nouvelle-Zélande	10 \$	25 \$	9 \$	26 \$	77 \$	Milliers \$ NZ
	Sud-est de l'Asie	131 \$	48 \$	-	-	-	Milliers \$ CAN
	Étas-Unis	230 \$	278 \$	276 \$	179 \$	185 \$	Milliers \$ US
	Total	934 \$	1,233 \$	913 \$	562 \$	932 \$	Milliers \$ CAN

Données de performance environnementale

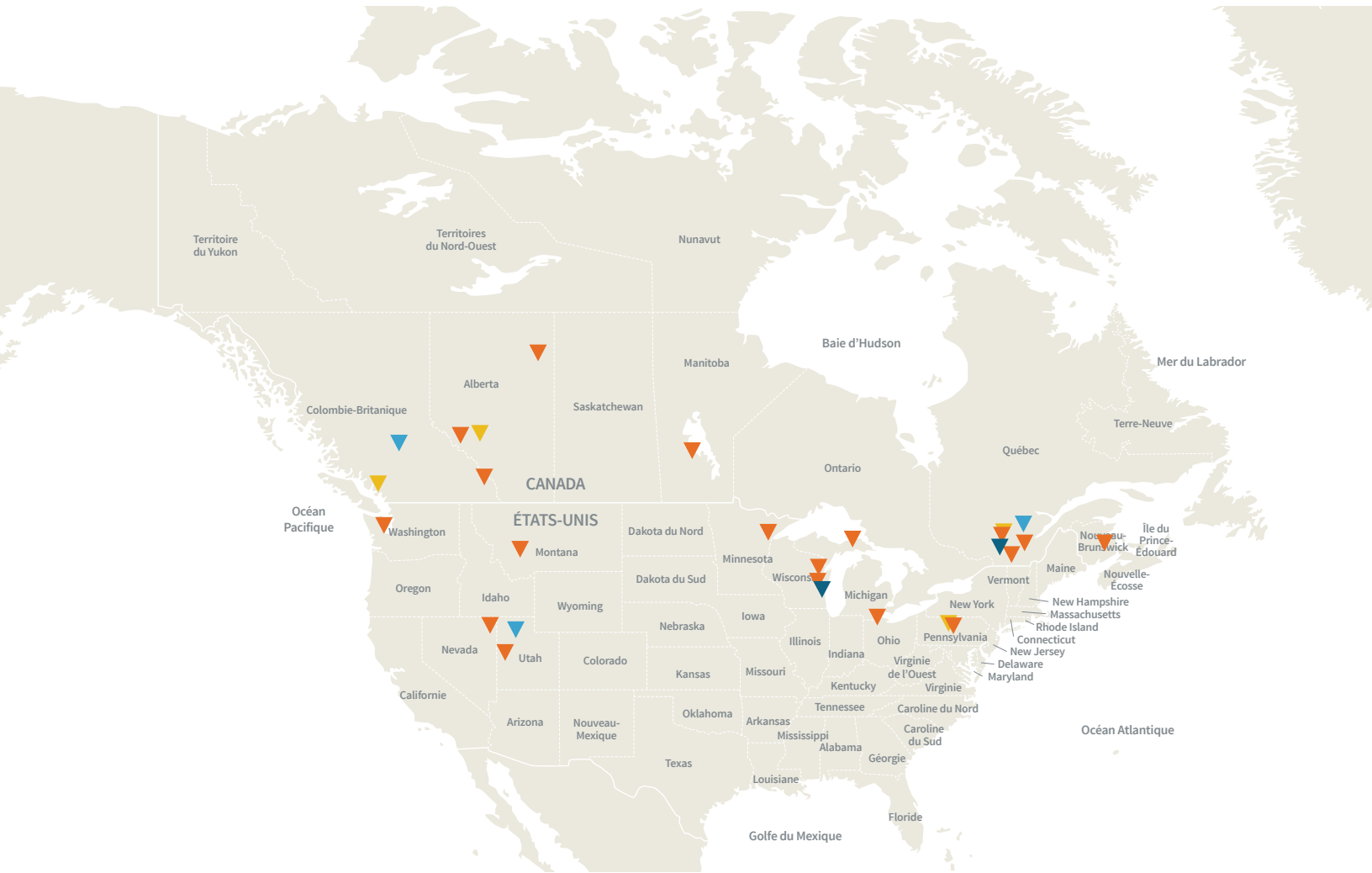
IPC		2020	2019	2018	2017	2016	NOTES
Intensité de l'énergie utilisée	Total	6,16	6,17	6,28	6,50	6,54	
Émissions directes de gaz à effet de serre	Australie	0,22	0,08	-	-	-	Million de tonnes de CO ₂ e Production de chaux uniquement
	Canada	0,87	0,94	0,96	1,04	1,06	
	Nouvelle-Zélande	0,14	0,17	0,17	0,22	0,29	
	Sud-est de l'Asie	0,27	0,13	-	-	-	
	Étas-Unis	3,68	4,15	3,99	4,11	3,93	
	Total	5,18	5,46	5,12	5,37	5,28	
Émissions indirectes de gaz à effet de serre (type 2)	Total	0,16	-	-	-	-	Million de tonnes de CO ₂ e Production de chaux
Intensité de la production de carbone	Total	1,27	1,29	1,31	1,35	1,35	Tonnes de CO ₂ /tonne de chaux produite Production de chaux uniquement (Intensité 2004 = 1,31 au Canada et 1,43 aux É.-U.)
Intensité des émissions de NO _x	Total	1,23	1,25	1,16	1,34	1,49	Kilogrammes par tonne de chaux produite Production de chaux
Intensité des émissions de SO _x	Total	0,23	0,25	0,42	0,56	0,54	Kilogrammes par tonne de chaux produite Production de chaux
Amendes pour non-conformité environnementale	Total	7 \$	10 \$	0,5 \$	12,0 \$	32,3 \$	Milliers \$ CAN
Nombre de dépassements des limites d'émissions	Total	134	199	180	328	225	Nombre d'événements de dépassement. Un événement peut être d'une durée aussi brève que 6 minutes.
Nombre de déversements	Total	55	64	50	37	46	Nombre de déversements. Peut inclure des déversements aussi petits que 0.5 litre.
Nombre d'écarts par rapport à une norme ou un règlement	Total	106	76	117	99	76	Deviation of a permit or regulation
Nombre de plaintes	Total	14	14	14	9	30	Plaintes du public reçues par une installation ou une agence gouvernementale.
Superficie cumulative totale des zones perturbées	Total	2972	2838	2,244	2,244	2,327	Hectares. Comprend les sites des usines, les carrières et les sablières.
Surface de terrain remis en état	Total	4	8	5	3	14	Hectares. Comprend les sites des usines, les carrières et les sablières.
Sous-produits partiellement calcinés vendus	Total	421	340	400	313	289	Milliers de tonnes

Données de performance économique

IPC		2020	2019	2018	2017	2016	NOTES
Ventes de chaux	Total	4,10	4,15	3,90	3,95	3,95	Millions de tonnes en équivalent de chaux vive
Rémunération des employés (y compris la rémunération, les salaires, les avantages sociaux en matière de santé et les régimes de retraite)	Total	213,9 \$	194,8 \$	171,2 \$	177,0 \$	190,5 \$	Millions \$ CAN
Aide financière reçue des gouvernements	Total	1,587 \$	1,115 \$	2,083 \$	1,640 \$	2,259 \$	Milliers \$ CAN
Dépenses en recherche et développement	Total	838 \$	835 \$	10,845 \$	2,682 \$	4,216 \$	Milliers \$ CAN



Graymont en Amérique du Nord



LÉGENDE

- ▼ Bureaux régionaux
- ▼ Autres bureaux
- ▼ Chaux
- ▼ Terminaux

Les opérations de Graymont en Amérique du Nord (19 usines) sont concentrées sur la production de chaux à teneur élevée en calcium et de chaux dolomitique, le calcaire pulvérisé et les produits de chaux à valeur ajoutée comme la chaux hydratée. Au Canada, la société exerce ses activités dans les provinces de la Colombie-Britannique, l'Alberta, le Manitoba, le Québec et le Nouveau-Brunswick. Aux États-Unis, Graymont est présente dans l'état de Washington, en Oregon, au Montana, au Nevada, en Utah, au Wisconsin, au Michigan, en Ohio et en Pennsylvanie. L'entreprise exploite également des terminaux de transbordement rail-route permettant d'élargir le marché géographique de plusieurs usines.

Le siège social est situé à Richmond, en Colombie-Britannique. Les opérations de chaux en Amérique du Nord sont supportées par les bureaux régionaux de Boucherville au Québec, West Bend au Wisconsin et Salt Lake City, Utah, et par le bureau d'ingénierie de Graymont à Joliette au Québec.

Graymont en Asie-Pacifique



LÉGENDE

- ▼ Bureaux régionaux
- ▼ Autres bureaux
- ▼ Chaux
- ▼ Terminaux

Les opérations de Graymont en Asie-Pacifique (14 usines) approvisionnent en produits de chaux et de calcaire de qualité les marchés industriels, de santé animale, et agricole de la région. En Nouvelle-Zélande, Graymont exerce ses activités à la fois sur les îles du Nord et du Sud. En Australie, les installations de Graymont sont situées dans les États du Queensland, de la Nouvelle-Galles du Sud, de Victoria et de Tasmanie. En Asie du Sud-Est, Graymont a des installations dans les Philippines et en Malaisie.

Les opérations de l'Asie-Pacifique sont appuyées par trois bureaux régionaux situés à Kuala Lumpur, en Malaisie, à North Sydney, en Australie et Hamilton en Nouvelle-Zélande ainsi que des bureaux à Manille aux Philippines et Braeside et Adélaïde en Australie.

Glossaire et abréviations

Bon coup — Une situation comportant un risque qui a été identifié pour être corrigé avant de causer une blessure à un travailleur.

CO₂e — Équivalent de dioxyde de carbone

Émissions des gaz à effet de serre (GES) — Dans le cas de Graymont, cela comprend le dioxyde de carbone, le méthane et l'oxyde nitreux.

Événement de dépassement des émissions — Un événement au cours duquel les émissions excèdent la limite du permis environnemental ou la norme interne pendant une durée réglementaire. Ces durées peuvent être aussi courtes que six minutes.

Incident à déclarer de Graymont (IDG) — Un incident qui fait en sorte qu'un travailleur blessé a besoin d'un traitement médical autre que les premiers soins, ou est incapable de se présenter à son prochain quart de travail, ou retourne au travail avec des fonctions modifiées.

Incident avec perte de temps (IPT) — Un incident qui empêche un travailleur blessé de se présenter à son prochain quart de travail.

Incident évité de justesse — Un incident qui n'a causé aucune blessure aux travailleurs.

IPC — Indicateur de performance clé

INRP — Inventaire national des rejets de polluants du Canada

MSHA — Organisme de réglementation de la santé et la sécurité dans les mines des États-Unis

NOx — Oxydes d'azote, un sous-produit de la combustion.

Pétajoules – 1015 joules

PSD — Président et chef de la direction

Santé, sécurité et environnement (SSE) — Désigne les activités et les processus visant à rehausser le rendement de l'entreprise en matière de santé, sécurité et environnement.

SOx — Oxydes de soufre, un sous-produit de la combustion.

S&S — Santé et sécurité

Taux de sévérité de Graymont (TGG) — Calcul fondé sur la somme des jours de travail perdus multipliée par 2, plus le nombre de jours de travail restreint sur une période donnée. Le total est ensuite divisé par le nombre d'incidents à déclarer de Graymont.

Taux d'incident à déclarer de Graymont (TIDG) — Le nombre d'IDG par 200 000 heures d'exposition

Taux d'incident avec perte de temps (TIPT) — Le nombre d'IPT par 200 000 heures d'exposition

Tonne — Tonne métrique ou 1 000 kilogrammes

TRI — Inventaire des rejets de polluants des États-Unis

\$ AU – Dollar australien

\$ CAN — Dollar canadien

\$ NZD — Dollar néozélandais

\$ US — Dollar américain

ÉNONCÉS PROSPECTIFS

Information prospective

Ce rapport renferme des renseignements qui sont de nature prospective et qui comportent des risques connus et inconnus et des incertitudes.

En raison de leur nature, on ne peut garantir que ces renseignements prospectifs, en particulier les énoncés concernant les prévisions et les projections, soient exacts.

Les résultats réels et les événements futurs pourraient être sensiblement différents de ceux qui figurent dans le présent rapport.

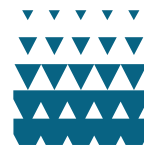
COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Chez Graymont, nous considérons que notre engagement à atteindre un rendement de classe mondiale est un cheminement et non une destination. Comme nous visons l'amélioration continue dans des domaines cruciaux tels que la gestion de l'environnement, la santé et la sécurité au travail et les relations avec les communautés, vos commentaires et réactions sont toujours appréciés.

Les communications doivent être adressées à :

Courriel : ehs@graymont.com

Ou visitez-nous à : www.graymont.com



GRAYMONT

graymont.com